

浅谈企业信息化管理流程标准化的意义

沈 焕,侯 凯

(中国人民大学,北京 100014)

摘要:现阶段信息技术管理手段在我国企业中的应用较为广泛。本文通过对现阶段企业信息化管理的调查研究,总结出企业信息化管理流程标准化的意义,并结合我国中小企业信息管理流程标准化建设的普遍水平,提出以行业趋势、企业发展、人才培养和管理层意识优化四个维度的意义阐述和归纳总结。

关键词:信息化管理流程;标准化

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.33.145

1 前言

随着全球化节奏的不断加快,各国之间的沟通交流也日益密切,科学技术创新水平成为各国竞争的重点,实现科学技术发展与国家发展战略相结合,是在激烈的国际竞争中,国家综合实力的重要表现。市场经济蓬勃发展的过程中,信息网络技术扮演着日益重要的角色,为企业标准化的发展创造了良好的社会环境,不仅调整优化了企业现有的经济结构,在为企业长远发展奠定了标准化、正规化基础的同时,也提升了企业信息化管理的水平,具备很强的现实意义。

2 企业信息化管理流程标准化转型的背景

经济一体化发展过程中,世界各国之间的经济、文化、政治交流也越来越多,互联网信息网络技术成为推动企业经济发展的重要力量,信息化技术在国际交流的重要性日益显现,成为加快全球一体化的中坚力量。科学信息技术的迅猛发展,科技水平的创新,成为各国竞争的关键所在,信息化则是关键所在的核心主导,信息化技术的作用越来越突出。全球经济交流日益密切的国际背景下,电子商务的飞速发展增强了企业之间的竞争力,也是区分企业信息技术水平高低的重要方式。

互联网应用范围的日益扩大,信息网络技术也日益受到企业经营管理人员的重视,成为企业发展战略中的重要内容。我国传统企业的经营业务、经营模式、战略管理等方面都向着网络信息方向前进。尽管我国整体的信息化管理水平相对较高,已经获得一定的理论成果,但是与发达国家相比,我国的信息化管理实施水平依然存在一定的差距,企业财务数据分析管理,如何更好的将信息化技术的发展与企业发展战略相结合,是企业信息化发展的主要目标。将信息化技术优势转变为企业的竞争优势成为大多数企业未来发展的方向,也是亟待解决的关键问题。国际发展形势瞬息万变,随着国际经济环境的日益低迷,也在无形中增加了企业生存发展的压力。在经

济、政治、文化多方面快速发展的时代背景下,对于国内同一产业竞争激烈的情况,企业必须面对竞争做好应对策略,以不变应万变,提前做好市场竞争的准备。

为了有效提升企业的信息化管理水平,企业必须在发展的过程中,不断学习先进的信息网络技术,并学习更多创新型信息技术软件,从而有效提高企业人员的工作速度,保障工作的完成质量。比如,企业经常使用的管理软件用友和金蝶等,现在已经都升级为客户关系管理系统(CRM)、企业资源规划管理系统(ERP)以及业务流程重组系统(BPR)等。其中,CRM主要是对客户关系和客户满意度为主要指标进行管理,时刻掌握客户的交易信息,为客户提供个性化的服务和需求,并对客户消费和行为数据进行分析,有利于更全面客观的掌握客户的实际需求,并根据客户需求的改变,对现有的营销计划及售后服务体系加以完善,为企业发展积累稳定的客户消费群体。

3 企业信息化管理流程标准化转型的概念和理论

3.1 企业信息化管理流程的涉及领域与影响

在企业信息化管理的内涵方面,赵宇等人(2011)认为企业信息化是通过信息技术,以业务流程为基础,优化企业信息利用的效率,实现信息资源的共享,服务于企业的发展战略,提高企业的竞争力。本文中所阐述的企业信息化,将其定义为:企业利用互联网通信、数据库信息的方式,对企业生存发展的数据进行动态的监督管理、整理和运用的过程,统筹优化企业现有的信息网络资源,搭建企业内部信息共享平台,降低企业的信息化管理风险,从而使得企业的发展始终与时代发展趋势相吻合。

信息化管理是企业短期建设的目标,是社会朝向信息化发展的动态过程,其中包含很多信息建设:席文智(2020)指出:社会信息化包含政府、教育、企业和城市公共关系等多个方面的信息化,其中企业现代信息化的影响最为广泛,影响较为深刻。

从某种程度上来说,企业信息化管理是公司发展未

来战略与科学技术、信息化科技相互的融合过程。信息化管理渗透于企业内部管理之中,企业中的信息在不断地流通,企业信息化管理是将企业的资金流动、生产销售过程、业务拓展及运营流程、人力资源管理过程进行信息化管理的渗透,将以上企业中普遍运营的部门都进行信息化、数字化建设,通过将各种信息资源和技术整合和管理成为企业共享资源,为企业内部员工提供信息资源的共享,改变员工传统工作方式,缩减人员的工作时间,提升工作速度,从而全面提升企业整体的工作节奏,优化企业组织结构的政策,以使企业资源得到合理的优化配置,更好地适应时代发展趋势,促进企业有目标、有战略、有方向的发展。企业运转工作中,计算机硬件软件、网络建设等都成为企业运转的必备要求,合理管理并通过信息网络共享平台,对企业现有的资源进行有效的整合,从而充分发挥信息资源的优势所在,加强部门之间的协调统一性,更好地优化企业内部组织结构,保障企业经济收益。这不但是在更新企业的管理观念,也是在优化企业管理流程,对企业内部建设起到关键性作用,通过行之有效的风险控制,有利于最大限度地降低企业信息化管理的风险指数。

信息化是一个动态的变化过程,随着现代企业信息化、网络化建设思想和观念的转变,企业领导人开始更新企业管理理念和管理方式,让员工更加快速地适应企业现代化发展,其中,信息建设对企业信息化发展的影响主要表现在以下方面:

(1)推动信息化发展的基础是要做好网络规划和建设,做好信息硬件和软件的完整配备,以及这些管理系统的正确使用。(2)信息网络资源共享平台的创建是建设信息化的核心,支持企业信息化管理的还有信息产品及其配套产品的发展,构建企业信息化的关键因素有六个,即网络设施建设、网络技术、数据信息、法律规范和要求、信息产业和人才等。另外,魏湘辉(2020)认为信息化技术贯彻企业发展的全过程,由点到面,由内到外逐渐扩张。企业信息化管理是企业发展的必要过程,是企业顺应网络信息科技发展并且同时发展的重要举措,信息化管理的水平高低在于企业实际经营过程中采用的信息化管理系统是否先进,而不是计算机网络技术本身。企业信息化管理由数据资源、信息流通过程以及信息决策三个方面构成,其属于一种信息化集成技术,核心在于要搭建好信息软件和硬件配套设施,搭建出网络信息平台,以便达到信息准确传输和精准分析的目的,这些体现在财务、人力、生产等管理模块中信息的整合和数据分析,这些数据统计可以为企业领导人和管理者提供决策,从而选定适合企业发展的前进道路。企业信息化管理是一个大工程,

需要完备的系统、设备和网络人员,这也是实现计算机与人员工作完美融合的动态过程、有计划、有顺序、有层级的系统工程,包含企业理念信息化、企业领导层决策信息化、内部员工组织管理信息化、企业部门之间的往来沟通、生产加工销售等过程的信息化。

3.2 企业信息化管理理论

欧美学者普遍认为信息化管理是企业顺应时代发展必须要建设的过程,也是提升效率的重要工具,但学者们并未形同统一的理念和观点。张玉林(2005年)提出要针对企业信息化管理做好战略部署,需要在具有自我创新价值观念上,提出企业信息风险分析的架构模型。该模型的主要作用在于将企业的工作流程分析归纳的方法与企业获取成功的方法进行有效的搭配组合,从而最大限度地保证企业的信息化管理系统的实施,不仅能够适应时代发展的潮流趋势,也与企业的发展战略保持一致。范玉顺于2008年指出,信息化管理中存在风险因素,需要做好企业组织规划,选择出重要管理人才,做好发展战略部署,对制定的目标、计划过程以及实施保障做好多个方面的把控,更加注意信息化管理中的风险管控。另外,企业信息化管理中很多企业做出了成绩,信息化管理具有可借鉴可参考的成功案例。罗以洪(2012年)也对企业信息化管理做了相应的研究,将应用趋近于成熟的平衡计分法应用于企业信息管理系统中,利用信息系统做出工作具体操作流程和各个部门工作交接的过程。本文基于以上研究的整理,将企业的信息化管理进行研究和探析,理论结合实践,将信息化管理风险控制理论应用于现实企业运营中具有重要的理论意义,推动了企业信息化管理的整体步伐。

4 企业信息化管理流程标准化的意义

4.1 企业信息化管理流程标准化是企业建设的方向趋势

企业信息化管理是企业建设的方向趋势,信息化管理系统可以提升员工工作效率,可以优化和规范业务流程,使得企业行政管理、人力资源、采购销售环节等都可以顺利有序地进行,成为提升企业核心竞争力的实施手段。企业信息化的实现有利于为企业各个组成部分提供一些动态的信息,便于企业决策层做好战略准备,为企业资源的合理使用以及企业生产要素优化组合提供了良好的市场经济竞争环境,实现企业最大效益。企业是我国国民经济发展中的重要参与主体,企业的信息化管理水平的高低、信息化技术与企业发展战略的融合、信息技术软件的组织架构等方面是否做到与时俱进,都会对企业整体的信息化管理水平有所影响。企业的信息化战略应在顺应时代发展潮流的前提下实施开展,需要对企业组织

结构进行优化,也要对企业组织结构中的障碍进行清除。企业信息化管理在一定程度上是对企业信息化管理水平与企业发展情况的重要考核指标,是实现二者的完美融合。企业信息化技术的发展,有利于解决企业信息化管理存在的客观问题,也有利于信息化技术的进一步推广使用,促进企业信息化技术结构的调整完善、业务类型的丰富、宣传推广方式的创新等,提升企业的综合竞争力,使企业获得更多的市场竞争优势。

4.2 企业信息化管理的标准化可以助力企业发展

企业是市场中不可缺少的组成部分,企业信息化管理有助于改变企业产业结构,优化产业业务,实现产业的转型和升级,便于提高我国 GDP,对我国国际信息化管理进程起到推动作用。必须持续建设信息化产业,促进科学信息的发展。要贯彻落实企业的信息化管理,不仅有利于提升企业的综合竞争力,还有利于解决企业经营管理中存在的实际问题,有利于加快推进市场经济体制的发展创新,对于社会经济的长期稳定发展具有至关重要的关键作用。

4.3 强化企业管理层对信息化管理流程标准化的支持

管理者的决策和对信息化管理的支持力度,是企业信息化管理最终结果的重要影响因素。而管理者的管理观念存在较大的风险,这是影响信息化管理系统在企业运用的主要因素。为此要想从根源上解决该问题,管理者务必树立正确的信息化管理理念,以身作则,加大对企业信息化管理的资金成本投入,强化对项目的扶持力度,促进企业信息化水平的提高。企业的管理者应树立以人为本的观念,实现人员、技术等要素的有效结合,在企业的发展过程中,加强对优秀创新型人才的重视,坚持以人为本,从而有效推进企业信息化管理进程。加强企业文化建设。首先要将企业文化具体化,构建良好的企业文化氛围,让员工成为企业文化的践行者。企业文化营造的过程,是一个动态长期的过程,管理者应学会以身作则,发挥优秀员工的模范作用,保留企业传统文化的优良传统,同时借鉴其他企业的成功经验,形成符合企业特点的独特文化。其次企业经营管理者应加强对自身及员工创新思维方式的培养,跟随市场经济发展趋势,人们日益多元化的市场需求,优化调整企业的经营发展战略,要成为企业创新的先行者,成为广大员工的模范,以此激励员工不断地创新。企业应重视员工培训,根据员工所处的具体岗位,制订与之匹配的培训计划,并且加强对企业文化的宣传推广,提升员工对企业的归属感。

4.4 企业信息化管理的标准化可以提高员工综合素质

信息化管理的又一重要作用在于提升企业员工的综合文化素质的提升,对我国人力资源结构起到优化作用。

我国社会和经济的进步离不开信息化的推动,需要积极加快建设信息化科学化的步伐。

5 结束语

企业信息化管理标准化是当前企业改革与发展所追求目标,企业信息化管理至关重要,贯彻其信息化制度成为改革的重要前提。许多企业经历长期的发展,在信息化管理方面已经取得了一定的成绩,但是从整体来看实际效果还不够理想,与企业未来发展有着很大的距离。本文以部分典型研究对象,研究企业信息化管理标准化的实际情况,根据企业的实际情况,制定切实可行的信息化管理规划,对企业信息化技术部门的组织结构加以优化调整,对企业的工作流程进行归纳梳理,在企业内部创建完备的信息化管理系统。企业应将企业现有的资源进行统筹规划,并进行修改完善,加强部门之间的沟通交流,并且对信息化管理系统进行完善,将信息化管理的作用最大化。企业也应拓展企业现有的投融资渠道,丰富企业的经营业务。随着市场经济发展趋势的变化,不断地调整企业信息化管理发展战略。

参考文献

- [1]丁红岩,李宁,尹桂超,西团结.浅谈化工企业应急管理信息化建设[J].化工安全与环境,2022,35(14):14-16+20.
- [2]赵梦娣.信息化背景下企业人力资源管理模式创新研究[J].老字号品牌营销,2022(07):168-170.
- [3]马清芝.人事档案大数据管理面临的挑战[J].黑龙江人力资源和社会保障,2022(07):100-103.
- [4]杨周南.论会计管理信息化的 ISCA 模型[J].会计研究,2003(10):30-32+65.

作者简介:沈焕(1994-),男,汉族,浙江绍兴人,本科,市场总监,研究方向:企业管理;侯凯(1991-),男,汉族,陕西咸阳人,本科,项目管理工程师,职务:项目管理,研究方向:企业管理。