

# “双碳”视角下酒店绿色低碳发展的思考

黄璇<sup>1</sup>,何少媚<sup>2</sup>,黄付平<sup>3</sup>

(1.广西职业学院,广西 南宁 530007;2.广西壮族自治区环境保护产业协会,广西 南宁 530031;  
3.广西壮族自治区环境保护科学研究院,广西 南宁 530022)

**摘要:**酒店行业是传统的服务行业,兼具生产和消费属性,是容易被忽略的碳排放大户。近年来酒店行业开展了绿色、节能等诸多实践,但仍存在诸多需格外关注的问题,国家提出的碳达峰、碳中和目标,酒店行业应不断完善绿色低碳标准体系、因地制宜进行改造、开展绿色认证、加大支持力度等方式,逐步将节能减排降碳与绿色生产和消费方式融合,实现绿色低碳转型。

**关键词:**酒店;“双碳”;碳减排;绿色低碳转型

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.34.097

## 1 背景

2030年实现碳达峰、2060年实现碳中和是我国提出的重大战略决策,即二氧化碳排放量在2030年达到峰值,在2060年通过植树造林、节能减排、产业调整等手段实现排放与消耗的中和。“双碳”的实施有利于减缓气候变化不利影响,也是经济社会发展全面绿色转型的重要抓手。《2030年前碳达峰行动方案》等“1+N”政策及2022年两会强调在重点领域、重点行业、重点环节有序推进“双碳”工作,实现碳减排,推动绿色低碳发展。

酒店是传统的服务行业,是旅游住宿行业的重要组成部分。《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》明确“提高服务业绿色发展水平,有序发展出行、住宿等领域共享经济。”《2020中国酒店业发展报告》显示,我国酒店业设施33.8万家,占我国住宿业总数的56%。同时,酒店兼具生产和消费属性,从基础设计安装、产品和原材料供应链、设备设施使用、日常运营、用户入住等各个环节都涉及直接或间接的碳排放,是容易被忽略的碳排放大户。公开数据显示,全球酒店住宿业碳排放量已占全球碳排放量的大约1%,且这一数字仍在持续上升,酒店行业的二氧化碳排放量约占旅游行业总排放量的21%;一个建筑面积达10000m<sup>2</sup>的酒店每年耗能1000t标煤,一家五星级酒店平均每月的能源消耗是120万元,一家拥有150-180间客房的三星级酒店,一次性用品的年总费用大概为26-30万人民币<sup>[1]</sup>……因此,酒店行业低碳绿色化程度直接影响整个住宿业乃至服务业的节能减排降碳效果。

积极推进酒店的碳减排,减少二氧化碳排放量,实现绿色低碳转型,既是应对气候变化的社会责任与担当所在,又是适应“双碳目标”和新发展理念的必然要求。

## 2 酒店行业的节能减排实践动态

实际上,我国酒店行业在21世纪初期已通过多种手段和方式开展与节能低碳、可持续发展有关的实践探索。主要通过绿色饭店创建、自身软硬件设备设施改善以及碳汇交易等减少碳排放。

### 2.1 绿色饭店创建

国际上对“绿色酒店”还没有较为统一的定义和范围,主要以“绿色饭店”研究居多。绿色饭店在20世纪80年代末期的欧洲酒店业发源,90年代丹麦旅行社协会发布“绿色饭店”评定标准,推行绿色认证,授予“绿色钥匙”(Green Key)环保证书<sup>[2]</sup>。

我国目前“绿色饭店”实践和研究大致有两类,一是“中国绿色饭店”,2003年中国饭店协会制定了第一个国家绿色饭店行业标准,由原国家经贸委正式实施;2007年《绿色饭店》(GB/T21084-2007)国家标准发布实施,2018年评分细则修订,全国绿色饭店工作委会和中国饭店协会共同开展“中国绿色饭店”评定,分为五个等级。二是“绿色旅游饭店”,由原国家旅游局2006年发布、2015年修订的《绿色旅游饭店》(LB/T007)行业标准,由全国旅游星级饭店评定机构组织评定,分为两个等级。统计资料表明,“绿色饭店”称号企业超过2000家<sup>[3]</sup>,主要分布在一线城市、省会城市及重要旅游城市。“绿色饭店”的创建对引领酒店行业节能降耗、绿色转型发展发挥了重要作用,《全国住宿业绿色发展报告》有关数据显示,相比于传统型企业,“绿色饭店”平均实现节电15%、节水10%,平均收入增长12.08%、平均毛利率增长3.51%,每年为行业增收近8亿元。

### 2.2 绿色管理和运营

酒店的绿色管理运营,即把绿色理念贯穿于用能管理、资源管理、材料消耗运维管理、污染源管理等酒店管理的各个过程和环节。总体来说归集为几个方面:第

表 1 我国的绿色饭店评定情况

种类	评定时间	评定机构	评定标准依据	主要评定内容
中国绿色饭店	2003 年	全国绿色饭店工作委员会及中国饭店协会	《绿色饭店》(GB/T21084—2007)	绿色设计、安全管理、节能管理、降耗管理、环境保护、健康管理、绿色宣传等
绿色旅游酒店	2006 年	全国旅游星级饭店评定机构	《绿色旅游饭店》(LB/T 007-2015 代替 LBT 007-2006)	设计要求、能源管理要求、资源使用管理要求、污染预防与控制、产品与服务提供
绿色民宿酒店	/	中国饭店协会	《绿色民宿酒店》(T/CHA012—2020)	绿色设计、安全管理、节能管理、降耗管理、环境保护、健康管理

资料来源:根据公开资料整理。

一,对重点能耗设备进行能源精细化管理,从源头上降低设备能耗费用,包括分时、分区、分季、分级等四分法。如通过历史能耗数据制定制暖和制冷设备具体运行时间表。第二,加强节能改造和节能设备的应用,建筑领域的各类节能环保技术已经比较成熟和普及,酒店节能改造一般围绕照明、热水、空调及相关装修设计材料等硬件材料,并对资源综合利用。第三,倡导使用可循环材料和服务。如不再主动提供一次性消耗用品,使用循环用品、可降解或可回收材料,提供无纸化入住、电子签单等服务,酒店的建筑及内饰材料尽可能减少“碳足迹”。第四,应用智慧平台数据系统,掌握用能现状、预测用能趋势、挖掘节能潜力,如采用智慧能源管控系统、智慧节能运维服务系统,实现现场智能化控制和远程管控检测及实时数据统计和分析工作。

### 2.3 “双碳”认证及示范

开展“双碳”认证示范的酒店一般以五星级酒店为主:一种是参与碳中和认证,主要依据 ISO14064 等通行标准对直接排放和间接排放的温室气体、生物源温室气体、温室气体清除量等进行碳排放核算、碳减排,通过购买碳汇项目产生核证自愿减排量达到碳中和,如浙江丽水市云和县蔷薇城堡酒店、河北省围场县塞罕坝伯斯特君澜酒店、深圳大梅沙京基洲际度假酒店、深圳大梅沙京基海湾大酒店、三亚亚特兰蒂斯酒店等;一种是联合探索打造绿色低碳概念,如 2013 年,北京稻香湖景酒店被确定为中国第一家“碳中和”酒店;2021 年松赞集团启动了国内首个“零碳酒店”项目,以打造一个具有示范性效应的零碳、智慧酒店。

## 3 酒店行业与“双碳”目标衔接的主要问题

尽管酒店行业在节能改造、绿色管理、低碳排放等方面取得了一定成效,但在“双碳”目标背景下,其绿色低碳转型发展还存在一些需格外关注的问题。

### 3.1 酒店行业绿色低碳的标准不明确

没有统一的绿色低碳标准、路径及碳中和计算方法。目前国内与酒店绿色标准相关度较高的主要有《绿色饭店》(GB/T21084—2007)、《绿色旅游饭店》(LB/T007—2015)、《绿色饭店建筑评价标准》(GB/T51165—

2016)和《绿色民宿酒店》(T/CHA 012—2020)等,主要注重有无采用节能降耗设施设备、设计装修及原材料是否绿色环保、污染物排放的处理处置是否有效和合规等,但未界定酒店碳排放量测定测算等;和酒店用能管理有关的《旅游饭店节能减排指引》(LBT 018—2011)只涉及一次能源和二次能源的综合能耗计算方法,并不包括生活和其他作业用能以及污染物排放。

碳排放信息披露不充分。企业环境信息披露管理文件要求披露包括排放量、排放设施等碳排放方面信息,但酒店住宿行业企业属于法定披露主体的较少,加上没有一致的、明确的碳核算标准,即使进行了披露,碳排放披露情况并不全面和充分一致。

因不同标准对酒店绿色低碳的差异性限制,以及碳排放核算、碳中和路径等标准的缺失,使得酒店行业难以与“双碳”目标进行匹配,酒店的绿色低碳转型面临方向把握不准等风险。

### 3.2 酒店绿色低碳面临重重成本压力

大部分中小型酒店普遍存在设备设施能耗大、节能管理效率低等问题。节能降碳改造需要相应的资金投入,但目前酒店行业利润低,加上投入与产出不同步,投入的资金尚不能简单地体现在房价上或相应产品的服务价格上,有的酒店认为投入可能影响经济效益,不愿意支付淘汰和更新换代高能耗设施的改造成本。另外,经济下行、能源价格上涨等不确定性因素加剧了酒店行业的经营成本压力,《2021 年连锁酒店投资经营状况专项调研报告》指出,有 98.2%酒店投资人表示目前的酒店经营状况低于之前预期,有 46.8%的投资人在控制用工成本,还有部分投资人在考虑裁员或关停部分门店。这些现实矛盾及压力影响着酒店行业绿色低碳转型的进程。

### 3.3 绿色低碳的实际效果有待提升

酒店员工缺乏相关专业知识的培训,对绿色生产消费、绿色管理运营等意识缺乏,特别是中小型酒店大部分管理人员在开展绿色低碳工作中主要凭借自身的经验,使得节能减排降碳、绿色服务的效果大打折扣。

酒店行业开展绿色饭店评定、碳中和认证等企业

少,覆盖面窄,部分获得评定或认证的酒店热衷提升酒店规模和档次,扩大市场占有率,但对实际降耗效果的关注不多,节能工作停留在表明,却忽略了酒店设备和设施、产品或服务的真正绿色低碳。

#### 4 “双碳”背景下酒店行业的绿色低碳思路

##### 4.1 建立健全酒店绿色低碳标准体系

在现有酒店绿色标准基础上,制定适用于酒店行业的碳监测、碳足迹、碳核算、碳评估、碳改造等碳达峰、碳中和标准、规范及路径,引导和指导酒店行业龙头企业进行碳排放信息的披露,有序推进行业碳排放管理工作。结合碳达峰、碳中和政策文件,依托数字化手段,完善绿色酒店的建筑效率、运营效率、能效指标、原材料消耗指标、人工消耗指标等配比<sup>[4]</sup>,进一步发挥绿色酒店的节能减排引领作用。

##### 4.2 因地制宜开展低碳节能设备技术改造

“双碳”目标背景下,酒店行业低碳节能改造既要考虑减少二氧化碳排放量,又不能降低用户入住体验及服务。应跟踪监测酒店建设本身及经营服务过程中的能源和物资消耗、设备设施状态,做好碳排放情况的分析预测评估,一店一策优化改进生产设计、能源利用与原材料、重点耗能设备设施,通过智慧控制手段、节能减碳技术、合同能源管理、能耗托管服务等减少酒店的能源资源消耗与碳排放,减少能源等运营成本、提高经济效益。

##### 4.3 完善及开展绿色认证

在酒店行业推广碳中和认证,对于不可避免的温室气体排放量,鼓励通过购买并注销碳信用的方式实现“碳中和”。探索在酒店行业开展产品碳足迹标识认证工作,逐步建立行业、区域碳足迹标识协同体系,推行统一的碳足迹标识制度,以清晰了解产业全生命周期内温室气体排放的比重<sup>[5]</sup>,加快推进行业的绿色低碳转型升级。

##### 4.4 加大对酒店行业绿色低碳的支持力度

酒店行业绿色低碳发展具有关联性和示范性,建议加大绿色饭店的宣传力度,开展酒店内部员工节能减污降碳培训,增加酒店绿色低碳转型的关注度,吸引外部投资,带动更多酒店和供应链体系企业等开展绿色低碳改造。另外,落实国家对包括酒店行业在内的中小企业现行税收优惠政策,对参与绿色饭店、节能降碳改造的酒店给予补贴,减轻绿色低碳转型带来的成本压力。

#### 结束语

综上所述,酒店行业的绿色低碳化程度直接影响整个住宿业乃至服务业积极稳妥推进碳达峰碳中和的成效。但由于目前酒店行业绿色低碳标准不明确、不统一,绿色低碳转型改造成本压力重重以及实际效果有待提升等等,在形成绿色低碳的生产方式和生活方式

上任重道远。酒店行业一定要建立健全酒店绿色低碳标准体系,在不降低用户入住体验及服务基础上,根据自身实际情况开展低碳节能设备技术改造,不断衔接完善并积极主动开展绿色认证,并利用宣传、内部培训及外部优惠政策等争取加大支持力度,实现行业提质升级、绿色低碳转型、增强市场竞争力。

#### 参考文献

- [1]张俊枝.基于顾客心理的绿色酒店消费研究[J].集宁师范学院学报,2021,43(05):71-77.
- [2]朱沫文.中国饭店实施绿色计划的现状分析研究[J].中国商论,2021(17):117-119.
- [3]中国饭店协会.拥抱新时代 扬帆谱新篇—迈向 2020 中国绿色饭店方兴未艾 [EB/OL].(2020-01-06)[2022-03-22].[https://www.sohu.com/a/365185974\\_236448](https://www.sohu.com/a/365185974_236448).
- [4]中国饭店协会.中国饭店协会副秘书长丁志刚:绿色产业“十四五”发展规划及 2021 年重点工作计划[EB/OL].(2021-04-06)[2022-03-22].<http://www.chinahotel.org.cn/forward/enterSecondDary.do?id=4a41851c14184c9495f3aad314fc4290&childMId1=c8e3a6a76dd445dea72b2dead7f082ae&childMId2=&childMId3=&contentId=931ed12de1824345b165a4a46f200cdf>.
- [5]深港联合在全国率先开展产品碳足迹标识认证工作[EB/OL].(2022-03-22)[2022-03-25].[http://www.locpg.gov.cn/jsdt/2022-03/22/c\\_1211617178.htm](http://www.locpg.gov.cn/jsdt/2022-03/22/c_1211617178.htm)

**作者简介:**黄璇(1990-),女,广西南宁市人,2014年毕业于美国佛罗里达州国际大学酒店管理专业,硕士研究生毕业,广西职业技术学院教师,主要研究方向:旅游与酒店管理。

何少媚(1990-),女,广西贵港市人,广西环境保护产业协会工作,工程师,通讯作者,主要研究方向:碳减排与环保产业政策。

黄付平(1963-),男,广西南宁市人,硕士研究生,正高级工程师,研究方向:环境保护与环保产业。