

金融经济管理信息化应用及创新研究

奚美娟

(常州日报社,江苏 常州 213004)

摘要:随着我国信息技术的不断发展,信息技术的使用逐渐呈现普及状态,推动了我国各行各业向智能化、数字化、自动化方向发展,提高了各行各业工作效率和质量,同时也加剧了我国各行业竞争。如何能够让信息技术在金融经济管理工作中得到广泛的应用,成为了现阶段我国金融经济管理中的重要研究内容。本文就现阶段我国金融经济管理信息化发展现状进行了分析,就金融经济管理信息化应用及创新中存在的问题提出相应的解决措施,希望为我国金融经济管理工作人员提供有价值的参考,更好地推动金融企业信息化发展和创新,促进企业可持续长远发展。

关键词:金融经济;管理工作;信息化应用;创新策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.35.027

1 引言

随着我国经济的不断发展,传统的金融经济管理模式无法适应新形势下金融企业经济活动开展的需求。金融经济管理信息化的发展及创新,是我国金融企业发展的必然趋势,尤其是大数据时代背景下,通过在金融企业管理工作中应用信息化技术,构建信息化金融经济管理体系,助力企业实现信息化发展。通过信息化技术的应用,可以提高管理人员的专业能力,营造良好的金融管理工作环境,完善企业金融经济管理制度,使相关人员能够充分认识到企业金融经济管理工作对企业发展的积极作用,推动企业金融经济管理工作的不断完善。

2 金融经济管理信息化应用现状

随着我国大数据时代的到来,计算机和互联网的使用呈现普及的趋势,金融经济管理行业开始了信息化的发展与建设工作,通过信息化技术的应用,更好地提高企业经济管理效率,为企业的发展提供更广阔的空间。信息化技术的应用范围较为广泛,不仅包含了企业市场数据的采集工作,还可以利用信息化技术构建一体化数据处理平台,对原始采集的数据进行预处理,为金融经济管理工作奠定良好的数据基础,在一定程度上促进了企业金融经济管理工作的进行,更加有利于企业做出有利于自身的发展策略,对于企业可持续健康发展有着重要的作用。信息化技术的应用不仅能够帮助企业更好地融入新的信息化时代,还可以有效提高企业市场分析工作的质量和效率,为企业的生存和发展奠定良好的基础,成为了企业未来发展的主要创新途径。

3 金融经济管理信息化应用效果

3.1 强化管理力度

金融经济管理工作的进行和发展,对于金融企业整体行业的发展有着重要作用,主要体现在管理过程的信息化。通过现代化信息技术的利用,对金融经济管理所需的信息进行获取和加工,是开展金融管理工作的必要途

径,随着我国社会发展的不断加快,企业进行信息化发展才能更好地满足市场经济所需,使企业在激烈的市场竞争中脱颖而出。传统的企业信息传递和沟通,工作主要是以电话为载体,通过传真等技术的应用进行企业管理工作,但随着社会的发展,现代化管理工作所需要的功能会更加齐全,通过信息化技术的应用,利用电子计算机等工具可以更好地保障企业金融经济管理活动的开展,利用TPS、MIS、DSS、EIS的信息系统,可以更好地促进企业经济管理信息化应用,创新工作的进行,强化企业管理力度,更有利于金融企业对金融市场的变化,能够及时地了解监控行业发展状况,掌握各种信息数据,更好地应对市场的变化。同时,金融企业信息化应用的创新工作可以深化企业管理结构,为企业的发展提供有力的技术支持,对于巩固金融企业在金融市场中的地位有着重要意义^[1]。

3.2 强化资源配置

金融经济管理工作进行过程中,通过信息化技术的应用,可以更好地实现资源合理配置。在企业发展的过程中,保证企业利益最大化是企业的首要目标。对于公司拥有的所有资源进行不同层次的配置,可以更好地提高企业资源利用率,实行分散型经济经营管理,能够在一定的程度上保证企业经济效益的最大化^[2]。尤其对于企业的经济管理工作来说,对于电子信息技术的应用,可以使企业管理人员能够更好地掌握企业各部分的发展状况,实现企业集成一体化发展模式更加能够发挥信息技术的优势,以最佳的状态保证企业的发展,实现企业资源配置最优化。同时,对于企业集成一体化发展管理模式,可以通过企业资源计划系统将企业的经营管理进一步的结合,形成一体化管理模式,将企业各个部分的应用系统相联通,建立自己的管理体系,更好地扩大企业发展规模。并且,由于金融企业的性质不同,企业信息化应用的重点也不一样,对于企业内部管理工作,信息化才是金融企业所需要注意的重点,在企业内部管理工作中,使用计算机集

成制造系统,更好地向企业外部经营业务进行扩展,能够更好地使企业在不断发展中提高企业核心竞争力,实现企业多元化发展^[3]。

3.3 提高市场竞争能力

在金融经济管理过程中,使用信息化技术可以提高企业市场竞争力,使企业在激烈的市场竞争中能够立于不败之地。尤其是随着经济国际化发展,现在各国之间的经济来往更加密切,我国金融经济管理遇到了更多的挑战,为了更好地提高金融经济管理水平,使其在激烈的市场竞争中占据主动的地位,可以通过企业金融经济管理信息化应用创新工作,更好地实现对金融市场的收集与整理,使其具有较强的抗风险能力,更好地保证企业经济活动的顺利进行。同时,可以通过自动化系统的应用,更好地提高金融经济管理工作效率。笔者认为,信息化是金融企业面临的一场新的革命,更奠定了一种新的社会经济格局,信息化的应用与创新对于企业的发展有着积极的作用^[4]。

4 金融经济管理信息化应用创新中存在的问题

对于金融经济管理来说信息化技术的应用和创新需要长时间的探索,需要在创新工作中不断发现问题并解决问题,使企业金融经济管理更好地迎合市场发展需求。现阶段,金融经济管理信息化创新过程中面临的问题主要有以下几点:

4.1 金融企业信息化应用服务平台构建不够完善

金融经济管理信息化应用创新工作中,信息化服务应用平台的构建,是提高金融经济管理水平的重要途径。信息化应用服务平台的构建更加代表了企业信息化发展的水平,尤其是对大数据背景下金融经济管理而言,信息化应用平台的构建,能够增强客户的体验感,拉近与客户之间的距离,建立和谐的合作关系,提高客户对企业的信任,促进企业金融经济活动的顺利开展,为企业赢得更多的利润^[5]。企业通过信息化应用服务平台的建设,可以更好地建立企业树立企业形象,打造企业品牌,成为宣传企业文化信息的重要平台,对于提高企业的社会影响力有积极意义^[6]。对于一些金融企业来说,会在信息化应用服务平台上架设客服平台,更好地服务客户,为客人提供专业的解答服务。另外,可以提供良好的售后保障服务工作,提高企业售后服务工作质量,提高客户满意度。但是在实际服务平台的构建过程中,由于企业受到信息技术应用的限制,所构建的服务信息化应用平台体验感较差,用户需求常常被忽视,没有使信息服务平台的作用发挥出来,给用户造成了不良的印象,不利于企业品牌影响力的提高,影响企业未来的发展^[7]。

4.2 信息化应用平台安全问题较为突出

金融经济管理信息化应用过程是一个周期性的企业活动,需要通过长时间将企业生产经营数据进行无纸化,使信息化应用平台的构建更加完善,但同时信息化应用

平台安全问题逐渐暴露。这是因为企业信息技术水平较低,对于金融经济管理信息的安全系数较低,容易被他人恶意盗取、修改或破坏,使企业信息化应用平台的安全问题限制了企业信息化应用的发展和进步。并且信息平台安全问题会危及企业自身的生存和发展,对于顾客的利益和隐私有极高的危险,会影响到企业的品牌形象,需要企业的管理层足够的重视。尤其是信息化应用平台的安全问题,这是因为信息化应用的创新工作,既需要满足金融经济管理对业务的需求,更要防止信息的泄露,这对金融经济管理信息化应用安全系数要求较高,与企业的声誉以及运营风险有着重要联系。

4.3 缺乏相应的信息化应用监督机制

金融经济管理信息化应用创新工作中的不足,主要表现为金融经济管理工作中缺乏合理的审核监管体系,使金融企业经济管理工作流于表面,无法在激烈的市场竞争环境中,通过信息化应用创新工作促进企业的发展。通过对金融经济管理信息化应用创新工作的分析后,可知其中问题主要集中在企业缺乏信息化应用创新制度的执行力度,在经济管理工作中出现一些漏洞,使金融经济管理工作的开展无法取得明显的效果,较难体现出信息化应用创新工作的优势。其次,还在于金融经济管理工作人员专业素质较低,对于金融经济监督管理工作认识不够充分,无法在企业面临经济问题时正确地对待和处理,使工作效率和质量得不到明显的提升。最关键的是金融经济管理工作没有得到细化,金融经济信息化应用过程中缺乏对信息化应用细节的考量,使企业在进行管理信息化应用时,无法更好地保障企业经济管理工作。

5 金融经济管理信息化应用创新的具体措施

5.1 构建体验感更佳的信息服务平台

金融企业发展中,信息平台的构建是最重要的一部分,构建体验感更佳的信息服务平台,可以更好地拉近企业与客户之间的关系,能够提高金融企业的市场占有率。对于金融经济管理而言,构建信息化服务平台,提高企业管理效果,可以更好地针对企业存在问题的地方,进行有针对性的优化。利用现代化信息技术的优势,结合金融经济管理工作特点,在企业现有的平台基础上进行信息化应用建设工作,更好地完善企业金融服务工作,使企业金融经济管理工作得到更好的创新和发展,增加企业与金融市场之间的有效联系,深入到企业相关平台的服务机制中,更好地强化数据收集工作,保证信息化平台的使用能够更加有效,提高金融机构的服务水平。

5.2 提高企业信息管理结构健康程度

在金融经济管理信息应用过程,企业应该更加重视信息结构管理建设工作,提高企业结构管理健康程度,保证信息化应用的有效性。在企业构建信息系统中,应该做好企业技术数据的收集和整理工作,更好地建立信息化模式,通过制定相关的评价标准,更好地将信息化的应

用优势发挥出来。同时,在构建信息化应用管理结构过程中,应该加强对管理制度的建设,强化企业内部经济管理制度的完善工作,在金融经济管理活动的进行过程中,更好地发挥出信息化应用的工作优势,有效减少企业运营成本,使企业能够更好地在大数据时代背景下,建立健全信息化管理健康体系,充分发挥信息化应用的优势,适应我国金融市场发展需求。

5.3 加强信息安全管理

金融经济管理工作信息安全在一定程度上与企业的生存和发展有着重要联系,企业机密一旦被泄露,会产生严重的影响。一方面,对于企业加强信息安全工作来说,应该在建立合理的管理制度时,就加强对防御系统的建设工作,从建立网络防火墙、应用杀毒软件等入手,抵御外来病毒的攻击,提高企业信息的安全系数;另一方面,加强对企业员工职业道德的培养,避免出现员工泄露信息或者存在恶意修改企业信息现象,使企业能够更好地加强信息安全工作,保障企业经济活动的顺利开展。尤其是在大数据时代背景下,各个金融企业都加强了对企业信息化管理的建设工作,所以,对金融企业管理层来说,应该加强对企业信息安全管理,严禁员工在工作计算机上登录外网、下载电影、游戏等,定期对工作数据进行备份,提高企业信息安全管理工作的质量。

6 以某集团为例进行分析

某集团是公认的较为成功的金融服务集团之一,不仅是因为其在金融服务业盈利与成长速度最快,更由于它的信息化应用管理使其成为全球化程度最高的金融连锁服务公司。通过对该集团的金融经济管理工作进行分析,可以发现该集团之所以能够在金融企业中占据优势地位,与其信息化金融管理工作的应用有着重要联系。对其进行详细分析后可得,该集团的信息化应用主要从以下三个方面入手:

6.1 提高对信息化建设工作的重视程度

从该集团信息化应用创新工作中可以发现,最主要的就是从根本上树立企业对信息化的认识,提升对企业信息化建设工作的重视程度,更好地加强企业对电子信息技术的应用,改变企业经济管理模式,使企业的经济管理工作更加趋于智能化、自动化和数字化。通过明确管理层对信息化技术的认识,了解其可以给企业带来巨大的变化,最大限度地完善和提高企业经济活动的管理和控制,优化企业经济效益。

6.2 创建信息化研究队伍,提高企业信息化建设进度

目前,该集团主要是通过 ERP 软件进行企业信息化管理的应用,该软件是符合企业经济经营活动的管理软件,能够更好地辅助企业经济活动的开展。如今,市场上的 ERP 系统琳琅满目,价格参差不齐,作为一个比较综合的软件,无法更好地贴合每个企业不同的发展需要,因此,对于企业信息管理系统的运用来说,通过信息化专业

研究队伍的研发创造,可以更好地提高企业信息化建设工程进度,并且开发出来的软件能够更好地贴合企业发展需求,使企业信息化应用创新工作能够更加有效。

6.3 加强企业信息管理平台力度

企业信息管理平台的建设是提高信息化应用效率的主要保障,在该企业的发展过程中,不仅做到了引进前沿的技术,完善信息管理平台的建设,提高企业经济管理水平,更注重对企业内部工作人员信息技术应用的培训与思想教育,提高了相关工作人员的专业能力和素养,强化对信息化管理队伍的建设工作,使其工作人员掌握了更多的信息化技术,能够充分发挥信息化技术的优势。

7 结束语

综上所述,金融经济管理信息化应用及创新是我国金融企业发展的必要趋势,能够更好地适应新形势下经济市场的需求。到目前为止,我国金融经济管理信息化应用的发展已经有了初步的成效,但还需要在不断应用过程中进行创新和发展,金融经济管理信息化应用不仅能够强化企业管理力度,优化企业资源配置,提高市场竞争能力,还能够奠定一种新的社会经济格局,使信息化的发展与应用更加迅速。

参考文献

- [1]李瑞妍.金融经济管理中信息化的应用及创新探究[J].今日财富,2020(23):30-31.
- [2]方安琪.信息化在金融经济管理中的应用和创新探微[J].商业 2.0(经济管理),2021(01):2.
- [3]张潍.信息化在金融经济管理中的应用和创新[J].企业改革与管理,2020(01):2.
- [4]曾雨露.浅谈信息化在金融经济管理中的应用及创新[J].风景名胜,2020(12):1.
- [5]陈宇柔.试论信息化在金融经济管理中的应用及创新[J].河北企业,2020(08):2.
- [6]谢英杰.金融经济管理中信息化的应用及创新探析[J].市场周刊·理论版,2020.
- [7]王宏.稳健实施创新探索积极推进区域信息化应用与管理——访中国人民银行成都分行副行长李铀[J].2022(12).

作者简介:奚美娟(1970-),女,汉族,籍贯:江苏省常州市,中级职称,经济师(财务处副处长),研究方向:经济管理类。