

# 联网后医院统计数据质量控制的途径

朱惠敏

(哈尔滨医科大学附属第二医院统计室,黑龙江 哈尔滨 150000)

**摘要:**随着互联网的普及应用,医院加快了信息化建设的进程。在当前医院统计数据工作开展过程中,互联网为其提供了新的平台,有效地促进了医院数据信息的利用效率,但同时也使医院统计数据面临新的风险。针对这种情况,需要加强对联网后医院统计数据的质量控制,全面提高医院统计数据的精准性、全面性和系统性,使其为医院的发展建设提供重要的信息支持。文中从医院统计数据质量控制的重要性入手,分析了联网背景下医院统计数据工作中存在的问题,并进一步对联网后医院统计数据质量控制的途径进行了具体阐述。

**关键词:**联网;医院;统计数据;质量控制

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.35.157

医院在实际运营发展过程中,通过统计数据收集各种相关医疗资料,并针对数据进行处理,使其成为各项工作计划的重要依据,在统计数据工作中,任何一个环节出现问题都会对统计数据的质量带来较大的影响,影响统计数据的可靠性。特别是在联网后,医院统计数据工作效率大幅度提升,但同时也给统计数据工作带来较大的挑战。联网后存在较多因素会对医院统计数据质量带来影响,因此要结合医院自身的实际情况,积极采取有效的措施来加强统计数据质量控制,确保统计数据效率和质量的提升,为各项工作有序开展提供重要的支持。

## 1 医院统计数据质量控制的重要性

医院统计数据工作开展过程中,通过对各类病症的临床和诊疗数据进行收集,而且对医疗信息的收集和整理具有及时性的要求,确保收集的数据能够反映医院最新日期的医疗信息和医疗工作情况。同时还要保证统计数据的完整性,避免数据信息出现缺失、错误及少项等问题,以免影响到统计数据的实用性。而且对于医院统计数据,还要以简明的方式呈现出患者的数据信息,这样才能为医疗工作人员提供更多的便利,促进医疗质量和医疗服务水平的提升。而且对于医疗卫生事业的发展而言,离不开大量的临床实验数据,通过大量实验,才能获得药物使用情况的反应和疗效等数据,以此来改良药物和提升药效。因此要通过医疗统计数据加大质量控制力度,确保数据的准确性和可靠性,这样才能更好地发挥出重要价值,促进医疗质量的提升和科研的发展。

## 2 联网背景下医院统计数据工作中存在的问题

### 2.1 统计数据欠缺规范性和标准性

当前部分医院在日常管理工作中,对于统计数据管理工作的重要性认识不足,在实际操作中并没有与医院实际情况相结合制定科学合理的统计数据流程,这也导

致统计数据工作中存在许多不足之处,影响了统计数据的规范性和标准性,使统计数据无法为医院的实践工作提供有效指导。特别是统计数据信息填写不正确及信息格式不规范的问题,一些信息录入人员基于自身专业知识及主观错误导致医疗信息失准情况时有发生,一些科室由于人员的人为疏忽而导致数据不完善的问题也较为常见。这样不仅影响了医院统计的精准性,同时因误差还会进一步增加统计人员的时间和人力成本,对医院统计数据管理质量和利用效率带来较大的影响。

### 2.2 医院统计数据中的重要且关键信息缺失

医院科室较多,这也会产生大量繁杂的数据信息,这些数据信息产生于不同阶段,而且呈现出不均匀分布的特点。在实际统计数据工作中,基于多方面原因存在一些问题,工作人员易遗漏一些关键医疗信息的问题,这些关键且重要的医院信息统计被遗漏后,不仅会导致医患之间产生矛盾,还会对医院各项工作的有序开展带来较大的阻碍。

### 2.3 数据不够真实

医院统计数据不够真实的原因具有多样性,在实际统计工作开展过程中,统计人员工作水平参差不齐,一些统计填报人员流动性较高,这也易出现原始记录不完整和资料混乱的情况。同时还要存在统计部门没有严格按照统计法相关规定开展工作,存在虚假数据的现象。由于在医院运营发展过程中,统计部门容易受到其他方面的干扰,再加之监督制度不够完善,这也对数据的真实性带来较大的影响。特别在医疗改革深入的新形势下,医疗数据统计指标出现更改,由此而导致前后数据无法有效衔接。

### 2.4 统计环境存在不安全因素

联网后统计工作需要通过网络系统监管下开展,一旦

网络环境存在不安全因素,必然会影响到医院统计数据的质量。但由于互联网的开放性特点,网络系统存在较多的安全问题,这也对统计环境的安全性带来较大的威胁,一旦没有采取切实可行的安全防护措施,必然会对统计数据的质量带来较大的影响。

### 2.5 统计人员专业能力有待提升

医院统计数据工作中涉及范围十分广泛,其将多个部门和不同科室都涵盖在内,同时包括了资料信息的收集、整理、审核、录入等工作,各个环节都需要相关工作人员参与其中。这也使统计人员自身的专业能力和职业素养会对统计数据质量带来直接的影响。当前医院统计数据质量管理工作中,由于部分统计人员自身的统计知识和技能欠缺,理论知识和实践技能有待提升,这也必然会对统计数据的质量带来一定的影响。

## 3 联网后医院统计数据质量控制的途径

### 3.1 做好联网后医院统计数据的各项前期准备

计算机联网后,在统计数据工作开展过程中,需要与医院具体的经营业务内容和形式相结合,积极做好统计数据前期各项准备工作。在实际统计工作实施过程中,数据统计汇总需要借助互联网,当网络不稳定的情况下,则会造成数据信息丢失。因此在联网后,需要针对医院网络运行的稳定性和安全性开展有效的测试,确保网络的稳定性,为数据统计汇总提供重要的支持。

计算机对医院统计数据的开展带来更多的便利性,这就需要在准备期间需要做好计算机辅助设备的采购和安装工作,以此来保证统计数据的质量。在采购过程中需要保证计算机辅助设备的性能能够满足实际需求,避免出现运行过程中数据信息卡顿或是延迟等问题。由于统计数据操作人员专业技能直接关系到统计数据的质量,在实际统计数据工作开展过程中,需要由专人统计各科室的原始资料,并对统计的项目、方法、起止时间和标准进行明确,从源头上把控数据录入质量,并定期核对科室的工作台账,确保产生的统计数据实现日清月清。数据录入过程要保证准确性,避免出现数据虚假或是被篡改的情况。利用动态日报表收集和核对住院人数据,降低网络因素而导致的出院日期不准确的问题。另外,还要开展专业性培训,做好住院病人相关数据的全面收集和审查工作,并对基础数据的完整性开展有效的检查和补充,为联网后病例更新打下良好的基础。

### 3.2 做好数据分类管理工作

医院统计数据存在种类多的特点,各类数据中都包含着大量的信息。通过对统计数据实施分类管理,可以为医疗卫生事业的发展提供重要的指导。如利用医院病案中的数据对相关疾病的主要病症及治疗方法进行分析,

并根据这些病案统计数据资料,可以统计医院每年的病人数据,并通过逐年统计对比,从而为该疾病的发病率情况提供可靠的数据支持。另外,也可以通过对病案中针对患者诊疗过程、用药情况和复诊情况等记录,明确不同病状下何种药物更为合适,为该疾病提高治愈率提供有效的参考。

### 3.3 完善统计指标

由于医院统计数据具有自身的特殊性,在实际统计工作开展过程中,需要遵循真实性和客观性的原则,对数据统计时,宜对统计的指标进行分类,确保统计的有序性,避免出现大量数据信息混乱的情况,影响工作效率。同时还要与医院发展战略相结合,对当前医院数据统计工作中存在的问题进行评估,及时补充需要统计的指标,根据医院的具体情况设计更加符合医院的医疗数据统计指标,确保医疗数据统计内容的完整性,提升医疗数据信息的应用价值,为医务人员工作的顺利开展起到积极的促进作用。医院通过建立完善的统计指标体系,可以有效地提高统计工作效率和统计数据的质量。

### 3.4 跟进联网后医院统计数据的过程监控

具体要重视对医院统计数据计算机录入流程的监督,在实际工作中,需要与医院数据信息实际情况相结合,指派专项专人对信息源头上收集汇总、过程整理及录入、末端信息数据审核等工作跟踪核对,保证医院数据信息的真实性和完整性。同时还要对医院统计数据的标准和规范进行明确,针对各科室及业务范畴内的数据信息制定相对应的采集标准,确保录入平台数据信息的统一性和规范性。在整个工作过程中,医院可以通过向这方面取得良好效果的医院进行学习,进一步丰富统计人员自身的专业技能和水平。另外,医院还要积极完善统计数据监督机制,具体要强化对线上平台的检查和监督,及时发现计算机联网系统中存在的不规范数据,特别是要加强对统计人员数据录入操作行为的监管,一旦发现违规操作行为则要立即指正并进行弥补。

### 3.5 建立信息化数据平台实现数据资源高效利用

在医院发展过程中,疾病诊疗数据的完整性和准确性直接关系到医院防病治病、疾病预防控制及相关科研工作的开展,因此要保证医院统计数据的质量。这就需要医院要加快构建医疗数据统计平台,从而更好地发挥出医疗统计数据的重要价值。同时还要借助于医疗数据共享平台,借助平台数据详细分析某种特定疾病,提高对该类疾病的防病和治病效果。医院还要重视住院患者疾病分类统计数据库的构建,及时将数据上传到卫生行政主管部门,并由其定期对本地区医疗数据实施统计和分类,以此为基础,建立一个完善的医疗数据共享平台,为医院

和科研工作者数据信息的查询提供更多的便利。通过构建数据收集和共享平台,可以进一步提高医院统计数据的质量,使医疗数据能够发挥出最大化的价值。

另外,在当前“互联网+”广泛应用的新形势下,在医院统计数据质量控制工作开展过程中,也可以借助“互联网+”的成果,加快推进“互联网+医院管理”的深度融合,依托于互联网强化的数据信息传输能力,打破医院间数据信息相对孤立的状况,实现更多数据信息的有效共享,将数据信息的价值更好地发挥出来。因此医院需要重视对大数据、云计算及技术安全等问题的研究,积极应用先进的技术手段,促进医院数据统计管理系统的优化升级,全面提高医疗数据信息的采集、整理和储存等工作水平,以此为基础构建医院医疗数据库,并为数据库提供更真实、可靠的数据资源,各医院和科研机构都能够充分地利用数据库中的信息,将统计数据的价值最大化地发挥出来。

### 3.6 创建并管理信息共享渠道

在当前大数据环境下,医院每天都会产生大量的医疗数据信息,而且在数据信息传输过程中易出现丢失和乱码等问题,这必然会影响到统计结果,这也对统计工作中信息传输过程中的管理提出了更高的要求。大数据时代,信息处理和信息传输更具便利性,依托于网络形成的信息共享传输渠道,可以实现数据信息的准确传输。在医院统计数据工作开展过程中,需要建立数据信息的多层级流动,全面提高数据信息的使用和处理效率。同时还要对数据信息传输过程加强控制,强化信息的流动管理,进一步保证信息传输过程中的准确性。另外,还要通过建立在线监控系统,针对信息源中的各个环节加大监管力度,这样可以保证信息流动过程中的真实性,还能够对信息失真情况进行有效控制,及时发现问题发生的原因,并追究到直接责任人。通过加强对数据信息传输过程的质量控制,可以有效地保障数据的真实性,进一步促进医院统计数据的质量的提升,确保统计结果的实际效用。

### 3.7 全面提升信息化系统操作人员的综合能力

在联网后医院统计数据工作中,信息化系统操作人员操作行为直接关系到数据的准确性。由于医院每天都会更新大量的数据信息,操作人员一旦专业能力或是经验不足,则无法针对这些数据信息进行快速处理,一旦操作过程中出现不当行为,也会导致数据信息错误或是漏失的情况发生。由于医院每天都需要对大量数据信息进行传输和更新,一旦操作人员自身责任心不强或是综合素质不高,必然会在工作中存在懈怠心理,对数据信息的真实性、准确性和及时性重视不足,从而影响医院统计数据的质量。针对这种情况,医院需要加强对操作人员的管

控力度。在实际工作中,要针对操作人员开展具有针对性的培训,全面提高操作人员的专业知识和专业技能,以此来保证医院统计数据的质量。同时还要强化操作人员的责任意识,建立健全岗位职责、激励机制和权责分配等,激发操作人员工作的积极性,促进自身综合素养和责任意识的提升,使其对数据信息的重要性有一个正确的认识。通过提升操作人员数据处理能力,可以保证数据信息的真实性和准确性,避免出现数据错误的问题,对医院统计数据质量的提升具有极为重要的意义。

## 4 结束语

由于统计数据质量与医院日常运营发展息息相关,因此在医院统计工作中,保证统计数据工作效率和质量具有极为重要的意义。联网后医院统计数据效率和质量有了大幅度的提升,但基于网络环境下,医院统计工作中也易出现各种问题,因此需要从多方面入手,加强对数据信息录入和核查工作的管控力度,保证数据信息的准确性和真实性,实现对医院统计数据质量的有效管控,更好地发挥出医院统计数据的重要价值,为医院的健康、有序发展打下坚实的基础。

## 参考文献

- [1]卢顺利.如何提高医院统计数据的准确性与可靠性[J].世界最新医学信息文摘,2017(25):197-198.
- [2]宋建军.分析计算机网络化在医院病案统计中的有效应用[J].家有孕宝,2020(10):288.
- [3]杨毅.基于计算机联网的医院统计数据质量控制研究[J].中国工商,2021(06):275+287.
- [4]杨勇新.医院统计数据质量及其控制分析[J].时代金融,2018(33):291+294.
- [5]赵慧智.医院统计数据质量控制方法探讨与实践[J].统计与管理,2016(07):58-60.
- [6]王新利.计算机联网后医院统计数据质量控制管理探究[J].中国卫生产业,2019(17):163-164.

**作者简介:**朱惠敏(1970-),女,汉族,籍贯:福建省漳州市,本科,中级统计师,研究方向:医院统计类,医疗指标分析。