

浅谈信息化建设对推动医院财务精细化管理的作用

张林娴

(常熟市琴川街道兴隆社区卫生服务中心,江苏 常熟 215500)

摘要:随着社会的不断发展、不断进步,我们迎来了新的时期。通过科学技术、互联网信息技术的不断创新和发展,信息化技术已经走进了人们的日常生活中,人们的生活也已经离不开信息技术,信息技术不仅为人们的生活提供了便利,并且使得各行各业都能够在工作上提高效率。例如,信息化建设提高了医疗行业的整体服务效率、财务管理水平等,并且使患者就诊时能够更加便利。因此,信息化建设的出现,更改了医院以往的传统、复杂的管理方式,使医院在工作提高效率的同时减少了运行成本,推动了医疗行业的发展。本文主要根据信息化建设的出现对推动医院财务精细化管理的作用进行分析。

关键词:信息化建设;医院财务;精细化管理;作用

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.36.040

1 引言

伴随着社会不断发展的脚步、信息化时代的到来,传统的医院财务管理方式已经无法追寻时代的脚步,因此,医院的财务管理方式被重视起来,各大医院逐渐开始了信息化精细管理方式,使得医院的财务管理工作效率得到了大大的提高。从以往的财务管理工作的角度来看,财务管理工作本身就具备着复杂性,不仅对工作人员的劳动量和准确度有着高要求,更是消耗工作人员的时间和精力,而有效将信息技术引入进医院的财务管理工作,不仅可以帮助工作人员节约时间和精力,信息技术还能对财务收费、缴款情况进行详细的统计,对药品的出库、入库、库存等数据进行详细计算,避免了人为计算错误,大大提高医院财务管理的工作效率,使医院财务管理工作达到精细化、现代化、科学化。

2 信息化背景下财务管理特点

随着社会的发展,在信息化背景下医院的财务管理工作有着财务管理电子化、数据处理集中化、财务工作人员业务水平综合化的工作特点。

2.1 财务管理电子化

在信息化建设的背景下,医院的财务管理方式逐渐开始了由计算机进行管理工作,取代了以往的复杂、重复的人工手动式数据,资料整理操作,大大节省了工作人员的时间和精力,以往的手工式纸质报表、填单也被信息技术所替代,变成了电子数据。在方便信息存储、查询和修改的同时,统计数据能够更加便利、快捷,信息数据进行传输也十分便捷。另外,运用信息技术进行财务数据管理,能够提高财务数据的准确性,会计工作人员可使用多种方法对数据进行校对检查,减少不必要的损失,因此,通过运用信息技术进行医院的财务管理工作,使财务数据实现电子化,便于日后的统计、查询、整理^[1]。

2.2 数据信息处理集中化

以往的医院财务管理工作所记录的信息数据比较分散,信息与信息之间很难进行联系和统计,工作人员想要管理、收集信息需要花费大量时间与精力,并且容易出现计算错误,因此工作效率不高。而通过信息技术进行医院的财务数据统计,就改变了以往资料、数据分散的状态,使数据变得更加集中,方便日后的统计、管理和查询。同时,医院信息化数据管理还可以将医院的内部信息与医院的外部信息进行交换与对接,使医院便于查询、浏览每个月的财务数据报表,不仅利于医院的发展,也利于财务系统的进一步完善,使医院的财务管理工作通过信息技术的运用变得更加精细化。

2.3 财务工作人员业务水平综合化

在医院的信息精细化财务管理工作中,对于财务工作人员的业务水平提出了更高的新要求。要求工作人员在具备基本财务知识的同时还要能够熟练操作计算机,了解信息技术知识,并且能够对信息财务数据进行分析 and 判断,处理好信息精细化财务管理工作中大小事务同时,要求财务管理工作人员提升自身素质以及其他综合能力,从而提高医院的整体服务水平,使得医院服务更加优质,为患者就诊提供更大的便利^[2]。

3 信息化建设在医院财务精细化管理中的应用

3.1 药品管理

众所周知,药品是医院工作中不能缺少的,也是最重要的组成部分,对患者的健康有着重要的影响,因此,医院药品的出入极其重要。利用信息化建立精细药品管理系统,能够更好地对医院药品的出入进行管理。在医院中,有效地利用信息化管理技术进行精细化药品管理工作,不仅能够对药品的入库、出库、库存进行详细的登记,在想要查阅时能够一目了然,并且能够确切地了解药品的名称、规格、剂型、生产批号以及有效期,通过计算机进行记录,不仅在查询时能够更加便捷,还能够实现药品的

信息化精细管理,因此,信息技术在医院药品管理工作的运用也有着十分有益的帮助^[9]。另外,采用信息化药物管理技术可以更方便地对各科室的药品分布情况进行检查,管理人员也可以更方便地掌握药品信息,包括药品的批次、生产厂家、有效期、价格等,能够及时定期将不合规定、过期的药品进行处理。并且通过信息技术对医院药物的出入进行管理,还能够及时查看药物的领用、调价、亏盈等情况,以及将出库、入库、库存的情况形成准确的月报表,使医院工作人员能够通过报表对药品的情况进行分析,了解药品的销售量、库存量,使医院更加便捷地对药品的出入进行了解和管理。

3.2 收费管理

以往的医院收费工作方式是人工收费,收费工作不仅占用了工作人员大部分的时间,并且金额计算浪费工作人员的精力^[9]。利用信息技术建立收费管理系统,能够有效提高医院收费的工作效率,促进医院的信息精细化管理水平。医院收费主要分为门诊收费和住院收费两大部分,其中住院收费方式较为复杂,需要患者在系统中登记详细信息,交付押金后方可完成住院手续,后续患者和医院工作人员可以随时通过住院号或卡号来查看患者的住院费用等信息,简化了以往复杂的流程。门诊收费方式较为简单,患者可以根据医生开出的处方和具体建议,到缴费窗口或者自助缴费机来完成缴费。这样的信息化收费管理系统能够大幅度降低医院工作人员的工作难度和减少不必要的工作量,同时提高收费金额计算的准确性,大大提高了医院财务管理系统的工作效率、服务效率,节约患者排队等待的时间。利用先进的信息技术不断提高医院的财务精细化管理水平,降低不必要的失误,树立更好的医院形象,为医院的发展铺设更长远的道路。

3.3 财务管理

通过信息技术建立财务管理系统对医院进行财务管理,可以及时地反映出医院的门诊收费、住院收费、药物销量信息等财务情况,同时,财务工作人员不再需要耗费大量的时间与精力进行医院收费金额的统计和计算,信息化财务管理工作可以将医院的收费情况以及药物的亏盈情况等各种繁杂的数据进行计算和统计,并提供数据报表,不仅计算得快捷准确,还避免了人工计算可能出现的错误,大大减少了财务管理工作的工作量,降低了医院工作的运行成本。财务管理工作人员可以制订出财务报表,使医院领导能够对医院的整体经营情况进行分析,制订计划^[9]。因此,信息化建设在医院财务管理中的应用有效地提高医院的整体管理水平和医院财务管理工作人员的效率和质量,能够促进医院未来更好的发展。

3.4 人员管理

医院实行信息化技术管理,对医院的工作人员也提出了更高的要求,使医院工作人员能够提高整体的综合素质和业务能力。在信息化时代,要求医院工作人员能

够充分掌握信息技术并且熟练运用,对医院进行信息化管理,熟练操作计算机,无论是在医院的财务管理方面还是在医院的药品管理方面,都要求医院工作人员能够及时地解决各种出现的问题。利用信息化医院管理工作不断提高医院工作人员的自身综合素质,促进医院的持续发展^[9]。

4 加强医院信息化财务管理的重要意义

从当前的信息时代发展上来看,人们的生活已经离不开信息技术,甚至各行各业的工作也需要引入信息技术来进行更好的发展。在医疗行业更是已经离不开信息技术,引用信息技术进行医院精细化的财务管理,不仅有助于提高财务工作人员的专业素养,还能帮助医院领导制定决策,并且有助于医院资源数据进行更加便捷的整合,因此,信息化财务管理为医院的整体管理工作以及发展提供了重大的帮助。

4.1 有助于提高财务人员的专业素养

医院信息精细化财务管理理念对医院财务管理工作提出了更高的要求,作为信息时代下的医院信息化财务管理工作人员,要及时抛开以往陈旧的工作观念,及时用发展、创新的目光去看待医院管理工作,提高自身的综合素养,学习信息技术进行医院的财务管理工作,熟练地掌握和使用信息化财务管理平台,能够做到对医院的信息化财务报表数据进行分析、整理,提高自身的财务管理工作水平,提高工作效率,使得医院能够得到更好的发展^[9]。

4.2 有助于领导制定决策

在医院工作中,医院领导所制定的决策,在很大的程度上决定着医院的发展趋势。因此,利用信息精细化管理系统,进行财务数据的整理所提供的报表,能够帮助医院领导分析、了解、掌握医院目前的实际发展情况,根据已有的真实数据进行分析,医院领导者才能够更好地制定出决策,便于医院下一步更好的发展。

4.3 有助于资源进行整合

信息技术之所以能够融入人们的生活中是因为它的强大。信息技术不仅仅能够实现医院的精细化管理,还能将各类数据进行计算。医院财务管理人员可以按照要求将数据资料进行整理,将数据在指定的信息技术平台进行存储,若是其他人员需要数据资料,可以直接进入信息技术平台进行查询和翻阅,通过关键字进行检索、查找,找到相应的数据资料,从而实现数据资源的共享,将资源进行更加便捷的整合,提升医院财务工作人员的工作效率。

5 在信息化建设下财务精细化管理方法

5.1 转变管理理念

在信息化建设的环境下,医院管理者要及时转变管理理念,转变以往的传统观念意识,充分认识到信息化建设对提高医院整体管理系统的有效性和重要性,

及时地引用信息技术对医院进行管理,促进医院的整体发展。

5.2 转变财务管理理念

对于医院的财务管理理念,医院领导者、管理者要及时更新管理理念,充分地认识到信息技术建设精细化管理对提高医院的整体管理水平的作用和重要性,并结合医院自身的发展情况,加大资金、人才的投入,为医院的未来发展铺设好道路。同时,财务管理工作人员也要提高对信息化管理重要性的认识,通过不断的学习来提升自己的信息技术知识、职业素养,实现信息建设医院财务精细化管理。

5.3 树立精细化管理理念

医院财务管理工作人员作为精细化财务管理模式的主要实施工作人员,要树立正确的精细化管理理念,才能够使医院精细化管理模式有效落实并实现,从而促进精细化财务管理模式的实用发挥。医院领导可以进一步强化工作人员的信息精细化管理理念,使工作人员能够在进行信息精细化管理工作时熟练掌握并运用信息技术,帮助患者解决问题,使医院精细化管理工作能够有效开展。工作人员也要积极地学习信息技术管理工作相关的理论以及操作知识,为医院的精细化管理工作做出贡献。

5.4 构建财务风险控制体系

在医院的财务管理系统中,风险控制体系十分关键,它承担着医院可能发生的意外风险。因此,医院要构建出精细化管理内部控制体系,强化医院财务精细化管理机制。根据医院的发展情况来看,进行财务风险控制的同时也要对财务风险进行划分,只有做好详细划分,才能够强化医院对风险控制和监督,例如,明确医院工作、管理人员的工作职责,做好明确的规定等。

5.5 提高工作人员水平能力

在医院的信息化建设精细财务管理工作的过程中,医院应不断要求工作人员提高自身的管理水平以及业务能力,并对工作人员、管理人员提出更高的要求。医院的财务管理工作内容比较繁杂,因此,对财务工作人员的综合素养也有着较高的要求,医院领导要对此重视起来^④。首先,可以对财务管理人员进行信息技术精细化管理工作的知识理论培训,使工作人员能够实现做好相关操作软件的工作,并对培训的结果进行适当的考核,直到工作人员的能力能够达到要求,并且具有一定的业务水平。其次,为了提高财务工作的效率,医院可以积极地引入专业的信息化财务管理人才,并进行适当的人员调整,将不进取和无动力的人员进行淘汰,对优秀的工作人员进行激励奖励,以便于提高医院整体的工作效率。最后,加强医院内部财务管理人员与外界的交流,使财务管理工作人员能够通过与外部的联系进行不断地学习和更新自身的陈旧财务管理理念,从而进一步实现医院财务精细化管理理念的实施。

6 结束语

随着当前社会的不断发展和进步,信息时代已经走进了人们的生活中,甚至已经贯穿于人们生活的点点滴滴,人们做任何事也都已经离不开信息技术,信息技术在各行各业也受到了强烈的欢迎。因此,医院的信息化财务管理工作推动了医院的经济发展,提高了医院的服务质量,并且使医院的工作效率也得到了改善,使医院树立起了良好的形象,受到人们的信赖,为医院未来的发展铺设了良好的道路。医院通过信息技术,进行药物的信息化精细化管理工作,使工作人员对药物的入库、出库、库存以及各种药物信息轻松掌握,能够及时处理不合规定的药物,加强了对药物管理工作的效率,同时也减少了人工检查工作的繁杂性。通过财务的信息精确化管理工作,使得财务工作人员不用再耗费大量的时间和精力在财务金额的计算上,降低了人工计算的错误率,减少工作的失误,节约了医院工作人员的利用,使医院工作人员、财务、物品的分配更加合理,同时也提高了医院的整体工作效率。通过对药物精细化管理系统和财务精细化管理系统体系的不断完善,提高了医院收费工作的效率,使患者减少了排队等待的时间。同时,信息技术的引入使医院的整体工作降低了运行成本,使医院工作更加合理、规范,让医院医疗服务提高了质量,更加贴合人心。随着当前社会的不断进步,时代的不断发展,新的技术也在不断出现,为我们的生活带来了极大的便利。我们每个人都不能够缺少创新精神,创新是一切事物发展的前提,想要我们的国家更加强大,我们就要对医院的管理体系进行不断的调整以及更新,发现问题并及时解决问题,积累经验,这样才能跟上时代步伐,顺应时代,实现医院的长远发展。

参考文献

- [1]卢婧宜.基于信息化建设视角的医院财务精细化管理研究[D].首都经济贸易大学,2019.
- [2]曹立军.浅谈信息化建设对推动医院财务精细化管理的作用[J].中国集体经济,2017(07):109-110.
- [3]李浅.浅谈信息化建设对推动医院财务精细化管理的作用[J].财会学习,2017(10):90.
- [4]韩晓光.浅谈信息化建设对推动医院财务精细化管理的作用[J].中国国际财经(中英文),2017(13):42-43.
- [5]张元元.浅谈信息化建设对推动医院财务精细化管理的作用[J].纳税,2018(01):77.

作者简介:张林娴(1984-),女,汉族,江苏常熟人,职称:中级会计职称,职务:出纳会计,研究方向:财务管理。