

# 人工智能背景下管理会计发展运用研究

秦丽丽

(中国农业发展银行黑龙江省分行,黑龙江 哈尔滨 150000)

**摘要:**科学技术进步是促进会计工作理念、思路、方法革新的重要因素,同时是推动会计工作模式转型升级的关键要素。人工智能背景下,传统财务会计向管理会计转型的速度进一步加快,为管理会计的普及应用提供了有力支持。本文着眼于当前的管理会计发展现状,从多角度出发对人工智能背景下的管理会计发展运用要点加以探究,以期优化管理会计应用提供辅助。

**关键词:**管理会计;人工智能;财务会计;财务管理

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2022.36.076

## 1 前言

近年来,计算机技术不断延伸和创新,为社会经济发展做出了巨大贡献。人工智能是计算机科学技术的前沿科技领域,是最具代表性和实用性的尖端技术之一。结合实践不难发现,人工智能早已融入了人们的生产生活领域,为促进行业发展、实现技术创新、改进工作方法和提高工作质效提供了帮助。

## 2 人工智能背景的会计工作要求

人工智能的普及应用大大增加了生产生活便捷性,促使各行各业的生产技术模式变革。与传统工作模式相比,人工智能背景下的会计工作获得了更为有力的先进科技支持,数据处理质效大幅提升,会计工作的可持续发展道路也更为顺畅。从现实角度来看,人工智能的融入为会计工作提供了巨大的发展机遇,也对实践工作提出了新的要求。随着人工智能应用,进一步推进会计职能转型势在必行,提高传统财务会计向管理会计转型的速度和有效性是各单位财务管理工作的重点。而且,人工智能的应用还要求大力发展会计人工智能,实现预算管理、成本管理、绩效管理智能化发展,做好信息化、数字化、智慧化会计管理与创新。与传统的会计工作模式相比,基于人工智能的会计工作需要由兼具专业素质和信息化作业能力的优秀人才完成,因此加强复合型人才培养、构建专业性管理会计队伍也成为人工智能背景下会计工作的新要求<sup>[1]</sup>。

## 3 人工智能对管理会计发展运用的影响

与传统的财务会计相比,管理会计将工作重心从基础核算工作中移开,以全局性、战略性眼光开展会计工作,让管理会计的分析评估、决策支持价值价值得到切实发挥,实现了会计职能和工作模式的全面转型升级。有效运用管理会计,可增强企业的“得利”能力,让企业生产运营的综合效益得到提升。而且依托于这种会计形式,会计信息将得到更为有效地运用,企业的财务管理工作模式与人工智能时代发展需求的适配性也会大幅提升,企业的核心竞争力以及可持续发展能力也得以增强。实际作

业环节,人工智能的应用让传统财务会计转型速度得以加快,为管理会计的进一步普及提供了极大帮助。同时,基于人工智能也使得管理会计实践发生了巨大变化。从现实角度来看,人工智能对管理会计发展的影响具有双面性,笔者将在下文中对该技术带来的正面以及负面影响进行简述。

### 3.1 正面影响

本质上,人工智能与管理会计之间相互影响、互惠互利。人工智能的运用,可推动管理会计高质高效发展,而管理会计的普及发展则可丰富人工智能的应用场景。新时期人工智能成为管理会计发展的关键性支撑力量,二者的有机融合势在必行,会计人工智能发展已然势不可当。结合实践不难发现,人工智能对管理会计的影响具有较强的正面性,前者为后者提供了巨大的发展机遇。在人工智能的支持之下,管理会计的应用模式得以改进,则会计信息处理、数据管理水平大增、管理会计质效可实现巨大飞跃,而企事业单位的内控、风控和发展战略管控能力都可大幅增强。

实践中,虚拟技术、大数据技术、分布式数据中心被广泛用于管理会计,这使得管理会计耗费的人力、物力、财力资源减少,实践工作成本大减,从这一点来看,人工智能的应用让管理会计经济性大增。不仅如此,在管理会计中人工智能还展现优化财务管理流程、替代部分人工和深化业财信息挖掘与利用的多重价值,它能推进财务职能转变使其价值创造功能得到更为彻底的发挥,进而让管理会计的市场需求预测精准性提高、使企业的价值营销适用性增强。总之,从管理会计发展运用的角度来看,人工智能展现出了极强的辅助价值,其有效融入为优化管理会计发展、强化管理会计运用奠定了坚实基础<sup>[2]</sup>。

### 3.2 负面影响

诚然,人工智能时代管理会计获得了巨大发展机遇,但随之而来的压力和挑战也不容忽视。事实上,人工智能对管理会计发展应用的影响也具有负面性。结合实践可

知, 管理会计人才储备不足是影响管理会计应用与发展的重要因素, 而人工智能时代来临后管理会计技术经验缺失问题加剧, 人才缺口被进一步扩大, 致使财务会计转型以及管理会计普及都出现了空档。同时, 人工智能背景之下, 快速发展的科学技术与传统财务管理理念的冲突性日益扩大, 导致管理会计的受重视程度不高, 甚至在部分单位中存在有关于管理会计的认知错误问题, 对管理会计应用发展十分不利。此外, 财务信息管理难度加大, 管理会计制度完善性要求不断提高, 也是人工智能时代管理会计应用发展环节不得不面对的挑战。

### 3.3 基于人工智能的管理会计发展运用优化

人工智能背景下, 优化管理会计发展和运用应该成为各单位财务工作者的关注重点。而要实现这一目标, 必须在思想和行为层面上双管齐下。实践中, 各单位既需要从思想上加以引导, 为推进会计转型、深化管理会计运用做好准备, 又应该从行动上出发, 着力夯实基于人工智能的管理会计运用基础, 为促进管理会计发展提供辅助。

### 3.4 加强思想引导

人工智能时代, 管理会计发展运用都必须强调思想引导。此时, 既需要重视会计转型方面思想引导, 又需要关注会计智能化发展意识培养, 以期从多角度出发切实推进管理会计发展。实践中, 各单位必须保证企业管理者能够正确认识管理会计价值, 在推进会计转型和管理会计落实的过程中, “自上而下” 转变思想发挥以身作则效用, 进而改变传统守旧的认知和工作理念。同时, 运用多元手段切实提高管理会计的受重视程度, 做好管理会计智能化工作理念的全面渗透。比如, 鼓励企业领导者积极学习财务管理新知识, 保证他们掌握管理会计专业知识、明确管理会计实践优势和价值, 知晓传统财务会计转型的必要性和重要性。在企业领导者以及财务工作人员带动下, 组织全体员工加强学习、走出财务会计向管理会计转型的内涵、路径、条件以及动力认识误区, 在企业内部打造良好的管理会计发展条件。重视企业战略执行管理, 不断凸显管理会计在其中的辅助价值, 以便从优化企业发展的角度出发重视管理会计应用<sup>[3]</sup>。

同时, 在思想引导过程中还需要强化信息化、智能化管理会计意识培养。实际作业环节, 财务人员以及企业领导层都必须正视智能技术应用带来的积极影响, 建立基于会计人工智能辅助管理会计实施的意识, 以便提高人工智能背景下的管理会计应用实效。在此环节, 应着力培养财务人员的信息化工作能力, 提高他们的学习能力、适应力和专业素质, 以便让财务人员在会计人工智能的辅助下彻底脱离机械性劳动, 真正地发挥主体作用和管理会计决策辅助价值。当然, 为做好基于人工智能的管理会计优化应用, 企业还必须强调业财融合理念渗透, 重视数据化、集成化工作思路落实, 以便强化以财务数据分析处理为核心的管理会计实效性。

### 3.5 重视制度完善

完善的会计制度可以为管理会计工作提供保障, 所以人工智能背景下管理会计运用发展都必须重视制度完善。在此环节, 需要结合人工智能时代的管理会计开展特点、需求和要求, 实现全面化、系统化制度管理。以保证管理会计职能彻底发挥为目标, 重构财务管理与内控管理制度, 完善工作规范与操作细则, 并持续推进管理会计制度建立健全。

为促进人工智能背景下的管理会计发展, 企业需要先做好财务内控制度建设, 从而发挥管理会计作用和保障财务预算执行提供根本保障。比如, 加强业财融合, 从保证业务与财务核算整合、管理会计工作落实的角度出发建立有效的内控机制。结合企业生产经营特点、管理会计智能化发展需求, 进一步完善企业管理制度。基于现行法律法规、市场机制、会计行业发展要求持续改进现有会计制度, 始终保持管理会计制度先进性<sup>[4]</sup>。

同时, 完善管理会计制度还应该从工作流程梳理、监督保障机制健全、标准化制度建设方面着手。实际作业环节, 必须构建管理会计智能化转型体系, 打造管理会计模型、明确管路会计实施标准并打造管理会计实施的全过程管理机制。还需要推进制度标准化建设, 以通用性财务制度为基础结合实际打造适用于企业的个性化、标准化财务制度, 拟定并执行内部考核制度、审批制度、账务标准化管理制度, 落实管理会计的决策辅助机制, 以便实现管理制度优化运用。此外, 制度建设过程中还必须实现智能化工作机制建设, 基于工作制度建设逐步推进管理会计智能化发展, 为智能化工作手段运用提供保障。

### 3.6 深化队伍建设

正如前文所言, 人工智能背景下管理会计工作中, 十分容易出现专业人才不足的情况, 因人才空档而导致的财务会计转型失败案例比比皆是。若无高素质人才支持, 管理会计工作实施和创新都举步维艰。所以, 人工智能时代管理会计的优化发展必须以专业人才建设为基础。在此环节, 应该打造多层次人才队伍建设机制, 从人才供给、人才培养、人才管理等多方面着手, 保证队伍建设质效。

#### 3.6.1 人才供给

随着会计人才培养量增加, 管理会计人才缺口会逐渐缩小。但在人工智能背景下, 从事管理会计的人才不仅需要具备会计方面的专业知识, 更应该具有信息化、智能化作业意识, 拥有强大的学习能力、适应能力以及决策力, 能够从容地应对会计人工智能运用后的管理会计工作<sup>[5]</sup>。结合实践可知, 此类复合型人才供给存在较大不足, 想要突破这一困境必须循序渐进。

为强化人工智能时代的高素质管理会计人才供给, 必须强化人才供给的宏观和微观管理。所谓宏观管理, 就是从国家层面着手, 由教育部门或国家财政部门牵头, 为

强化复合型高素质管理会计人才提供保障。比如,发挥政府部门职能,基于政策导向改变管理会计人员培养要求,提高企业与高校对复合型高素质管理会计人才培养的重视程度。酌情调整会计职业资格考试内容,提高管理会计知识以及管理会计智能化知识的考试比重,督促管理会计人才深入学习与管理会计相关的计算机知识。以赛促学,以政府部门作保设立奖励机制、举办职业技能大赛,为强化人工智能时代管理会计人才深入学习与自主创新的内生力提供保障。所谓微观管理,就是从学校层面着手,为加强复合型高素质会计人才供给做好准备。实践中,校方可调整招生比例和标准,强化定向培养、重视多校联培与校企合作。

### 3.6.2 人才培养

人工智能背景下,复合型高素质管理会计人才培养的实效性,是管理会计发展运用质效的最主要影响因素。所以,提高人才培养水平至关重要。实践中,必须从学校和企业两方面着手,做好专业人才的在校培养与在职培养。在校培养期间,各大高校必须重视计算机知识融入,将与管理会计相关的人工智能内容融入现有教材,通过开发校本课程、调整选修课内容、丰富专业课教学资源等手段,确保管理会计专业学生能在学校教育中实现全面学习,储备充足的理论与实践知识,做好就业准备。在这一环节,还必须强调管理会计信息化课程的实操训练,确保学生掌握各类管理会计软件使用要点,学会基于“管理会计理论+人工智能技术”解决现实问题。

在职培养期间,企业必须结合管理会计智能化工作的实际需求,合理设计在职培训内容,为管理会计人员的入职、在职、升职提供完整有效的培训。比如,打造常态化培训机制,确保专业培训贯穿于管理会计人员的职业生涯。提供多元培训服务,定期组织管理会计知识培训、计算机知识培训、管理会计智能化业务能力培训。实施以赛促学、以考促学机制,基于理论实践考试、业务技能比赛激励管理会计人才持续学习。定期检查、不定期抽查管理会计人才的信息技术应用情况,全面掌握相关工作人员基于会计人工智能手段的工作能力,并以考核结果为基础制订针对性培养方案。

### 3.6.3 人才管理

在管理会计优化发展中,人才管理需要重点关注人才储备、留存和工作绩效管控。所以,该阶段需提高准入门槛,以高标准、严要求拔高招聘标准,以丰厚的薪酬福利待遇吸引、留住真正的人才。同时,也应该建立健全合理的薪酬体系、晋升路线,提供多元化培训服务和人文关怀,为促进会计专业人才持续成长,提高员工归属感、责任感提供保障。最后,企业也需要合理设置绩效考核机制,重视奖惩机制落实和市场化经营理念运用,以便让管理会计队伍永葆生命力。

### 3.7 夯实发展基础

人工智能背景下,管理会计发展运用也应该关注基础夯实。在此环节,需要让人工智能与管理会计之间的融合力度加大,使二者的相互影响力、互补性增强。在这一阶段,必须把握尺度,既要避免出现人工智能无法发挥作用的情况,也要避免会计人员过度依赖人工智能的情况。同时,还需着手推进管理会计理论完善、信息化发展,还应该为管理会计实践水平提升做好准备。比如,重视理论研究,发挥大型企业、会计机构、高校的科研优势,基于实践经验与最新研究成果,补充理论体系,丰富其中与人工智能相关的内容,进而通过查缺补漏,提高管理会计理论的实践指导价值。夯实管理会计信息化工作基础,实现管理会计“电算化”,深化管理会计智能化工具开发,提高管理会计人工智能普及率和应用质效。夯实管理会计实施的信息安全保障基础,基于多种信息技术的融合运用打造更具实效性的管理会计信息管理系统,提高数据处理保密性、高效性和便捷性。完善数据分析体系,在人工智能技术支持下打造管理会计数据分析系统,基于统一标准、科学方法、差异化要求实现灵活分析,突出管理会计数据的应用价值。此外,为进一步优化人工智能背景下的管理会计应用,有关部门还应该完善政策法规,以更加严谨的态度开展人工智能治理工作,从而规避管理会计人工智能处理过程中可能出现的矛盾或纠纷。

## 4 结束语

综上所述,人工智能背景下,管理会计迎来了巨大的发展机遇。在人工智能支持下,会计转型之路更加顺畅,而会计工作的开展质效以及企业竞争力也不断提升。对于会计人员来说,明确人工智能对管理会计发展的影响,通过强化思想引导、制度完善、队伍建设和会计管理来把握机遇、迎接挑战,是实现人工智能背景下管理会计优化运用的最佳方法。

### 参考文献

- [1]秦长城.管理会计的未来之路——访国际注册专业会计师公会管理会计专业版块全球首席执行官 Andrew Harding[J].管理会计研究,2019,2(01):83-85.
- [2]邱海燕.互联网、大数据、人工智能背景下管理会计理论与实践研究——基层事业单位管理会计体系建设[J].中国管理信息化,2019,22(19):46-48.
- [3]刘光强,干胜道.新经济背景下的智能管理会计报告——基于“区块链+人工智能”数字技能[J].财会月刊,2022(14):79-85.
- [4]刘雯宇.财务会计向管理会计转型——以“人工智能+”背景为例[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2021(11):55-57.
- [5]宿晓,代益香.人工智能与大数据环境下创新型管理会计人才培养模式的实践[J].商业会计,2019(03):116-118.

作者简介:秦丽丽(1985-),女,汉族,籍贯:江苏省连云港市,硕士,中级会计,研究方向:运营财会。