

精细化管理在事业单位绩效管理中的应用实践

刘 静

(山西大同浑源县委机构编制委员会办公室,山西 浑源 037400)

摘 要:事业单位的工作效率和工作质量会影响事业单位的整体工作状态,所以在实践中,事业单位需要对自己工作效率以及工作质量进行不断的优化和提升。在绩效管理这个概念被引入事业单位管理体系之后,事业单位的管理工作获得了显著改变,单位的工作效率和工作质量获得了显著提升。现阶段,精细化管理作为管理实践中被广泛利用的概念,在多个方面,如成本管理和提升管理质量方面表现出了巨大作用,所以在事业单位绩效管理的具体实施中强调精细化管理的利用是有必要性和重要性的。文章对精细化管理在事业单位绩效管理中的应用做分析与讨论,旨在为目前的实践工作开展提供指导。

关键词:精细化管理;事业单位;绩效管理;应用

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.36.157

现阶段管理实践中,精细化管理是很重要的管理理念和管理模式,其能够实现对管理的综合管控,达到管理成本控制和提升管理实效的目的,所以在目前的诸多行业,精细化管理获得了广泛使用。事业单位绩效管理是事业单位管理实践中非常重要的内容之一,积极分析绩效管理的具体方式,了解其特点,并对绩效管理改革与进步进行讨论,实现新技术、新理念在绩效管理实践中的有效利用,这样可以提升绩效管理的综合效果。以部分事业单位绩效管理工作为基础,分析精细化管理在实践中的具体利用,讨论精细化管理应用存在的问题以及相关问题的解决策略,这对于事业单位全面有效地实施绩效管理工作有突出现实指导意义。

1 精细化管理在事业单位绩效管理中的价值

立足于部分事业单位绩效管理实践分析可知,引入精细化能够让事业单位绩效管理工作获得有效好转,以下是以部分事业单位绩效管理为例分析的精细化管理的应用效果总结。

第一,绩效管理各环节与责任越来越明确。事业单位在绩效管理工作的具体开展中引入精细化管理之后,领导人员联合管理队伍总结事业单位绩效管理实践,对绩效管理工作的具体实施进行了分析与总结,并对绩效管理工作的各个环节进行了明确,同时明确的还有绩效管理各个环节的责任以及责任人^[1]。在这些工作落实之后,事业单位绩效管理工作人员应用混乱、责任不清等问题得到了有效缓解。

第二,绩效管理工作的效率和质量有了显著改善。在引入精细化管理理念之后,试点的事业单位绩效管理工作的开展得到质的提升,一方面是对绩效管理各个环节的工作标准和要求进行了统一和明确,另一方面是对绩效

管理工作实践中各个环节的衔接以及交流进行了明确要求。通过这两方面的工作开展,绩效管理实践中各个环节对接慢,标准不统一等问题得到了有效的缓解,整体工作的效率和质量有了显著的提升^[2]。而且从调查来看,工作人员的积极性以及工作状态也有了明显的好转。

第三,在绩效管理的过程中,管理实践中发生的成本消耗有了显著降低。对精细化管理应用的绩效管理实践进行分析,并总结了绩效管理三个月的相关资料,汇总了管理实践中的成本消耗情况。结合未实施精细化管理的单位绩效管理资料,在利用精细化管理之后,绩效管理成本明显都下降了。从结果来看,在事业单位的绩效管理实践中,精细化管理的强调可以有效加强内控,这对成本节约有突出的现实意义^[3]。

综合上述的分析来看,在事业单位绩效管理工作的具体落实中,积极强调精细化管理的引入,这能够对现阶段的事业单位绩效管理实践进行完善,从而促进绩效管理工作的持续性高质量发展。

2 精细化管理在事业单位绩效管理应用中遇到的问题

对事业单位绩效管理实践中的精细化管理应用做分析可知,现阶段的精细化应用还存在着几个方面的显著问题,这些问题影响了绩效管理实践中精细化管理的价值发挥,影响了绩效管理的实际效果。对这些问题进行总结,能够为当前问题解决提供更加全面的参考。

2.1 精细化管理认知不足

对事业单位绩效管理实践中的精细化管理工作进行分析发现其存在着精细化认识不足的显著问题。所谓的认识不足主要表现在两个方面:(1)对精细化管理的价值认知不足。从事业单位管理的角度做分析,单位要对管理理念以及管理结构进行改变,要使用新的管理理念和管理方

法,其需要对管理理念和优势以及价值有所认知。在不了解优势和价值的基础上,事业单位使用精细化管理存在着“赌”的心态,一旦使用出现问题,其势必会坚决拒绝再次使用,这对精细化管理推广是非常不利的^[4]。目前,部分事业单位没有充分的意识到精细化管理的价值,所以在应用精细化管理方面存在瑕疵。(2)对精细化管理的具体内容认知存在偏差,比如,对精细化管理的原则认知、内容认知等均存在不完整的情况,这种情况影响了事业单位对精细化的全面理解,所以在精细化的具体使用上会出现障碍因素。

2.2 精细化管理流于形式

对现阶段的事业单位绩效管理工作进行分析可知,精细化管理在具体实践中一定程度上存在着流于形式的情况。所谓的流于形式具体指的是在精细化管理工作的具体落实中,停留在“口号”喊得响亮,但是在真正的精细化管理执行方面却存在着不到位的情况^[5]。以实践为例做分析可知,部分事业单位在绩效管理工作的开展过程中,仅仅是基于精细化管理的基本结构和流程构建了相应的工作体系,却没有将工作体系和绩效管理工作进行融合,这使得精细化管理无法真正地发挥其价值。也就是说在绩效管理工作的具体组织与开展中,精细化管理成为了一种表面形式,没有真正地应用到实践中。

2.3 精细化管理基础较差

精细化管理在事业单位绩效管理实践中要获得良好的应用效果,需要有比较好的精细化管理基础,比如在精细化管理工作开展的过程中需要有专业的方法,需要采用科学合理的模式等,如果这些内容不能满足,那么精细化管理的具体实施是难以发挥原本优势的^[6]。以目前的实践为例做分析发现,事业单位在绩效管理工作的开展中即便引入了精细化管理,但没有发挥出精细化管理的实际效果,其主要原因是精细化的基础较差。

2.4 精细化管理落实不够彻底

所谓的精细化管理落实不够彻底具体指的是在精细化管理工作落实的过程中,未落实到事业单位绩效管理的全部环节,这种情况的存在为绩效管理的进一步发展留下了障碍,因此在实践中要对该问题进行解决。简单来讲,精细化管理工作的效果要发挥,仅仅强调一两个环节是达不到预期效果的,因此需要重视精细化管理的广泛以及彻底应用^[7]。

3 精细化管理在事业单位绩效管理中的应用分析

基于上述的分析可知在事业单位绩效管理工作中积极引入精细化管理理念和手段能够实现事业单位绩效管理工作的飞快进步,所以在实践中关注事业单位绩效管理实践中的精细化管理应用是非常必要的。以目前掌握

的经验来看,要想在事业单位全面推广实施精细化管理,需要做好如下工作。

3.1 强化理念宣传

之所以要强化理念宣传,一个重要的目标是让事业单位更加重视精细化管理,同时能够意识到精细化管理的突出价值,这样,在绩效管理实践中,精细化管理的引入会更加主动。以目前的实践为例,在精细化管理引入事业单位绩效管理实践的过程中,有关精细化的宣传工作主要强调如下内容:(1)精细化管理的原则。在精细化管理的具体实施中,科学的原则利用会让精细化管理工作的实际效果更加的突出,所以立足于社会实践,总结工作经验,并基于经验对精细化管理需要遵循的原则等进行明确,这可以为后续的精细化管理提供有效参考^[8]。(2)精细化管理的内容。在精细化管理工作的具体实施中,内容是否明确关系着管理策略以及手段的具体实施,因此需要对精细化管理的内容做强调,比如精细化管理需要注意哪些细节,需要对什么环节做关键控制等都是在精细化管理内容研究中要强调的。(3)精细化管理的方法与技术等。在精细化管理工作的实施中,具体要使用什么样的方法,采用什么样的技术,这也是必须要做强调的,因为这关系着精细化管理的现实应用效果。总的来讲,对精细化管理的相关研究进行深化,总结对实践具有指导性的内容,这对当前工作实践来讲有突出的现实意义。

3.2 明晰绩效内容

要将精细化管理应用到事业单位的绩效管理实践中,必须要对绩效管理的具体内容做阐述,这样,精细化管理的渗透和融入才会更加的彻底。结合目前的实践研究做分析,在事业单位绩效管理应用精细化管理的过程中,需要对绩效管理的如下内容进行分析与强调:(1)管理制度。制度在精细化落实中有突出的作用,其能够对工作的实施起到规范以及引导作用,如果没有完善且详细的制度支持精细化管理工作,精细化管理工作的落实会受到影响。以目前的绩效管理实践来看,在精细化管理制度的完善中,首先,强调的是责任制度。要对绩效管理中各个环节的责任以及责任人进行确定,这对精细化管理实施有巨大意义^[9]。其次,需要强调监管制度。在绩效管理实践中,基于精细化管理的需要对监管制度进行完善,这样可以及时发现绩效管理中不符合精细化管理的内容,并及时地对其进行完善。最后,内控制度。内控制度在绩效管理实践中的落实可以更好地帮助精细化管理控制成本。(2)管理内容。在管理实践中,管理内容的改革也是非常重要的。以目前试点事业单位绩效管理为例进行分析,在管理内容改革方面,主要是针对精细化管理的具体落实对管理项目做进一步的确定,将原来的管理项目做更

加准确的界定,这样可以解决管理实践中管理项目模糊不清或者是管理项目遗漏等显著问题。总的来讲,基于精细化管理的具体方向推进事业单位绩效改革工作,这对事业单位的绩效管理整体改善帮助巨大。

3.3 加强基础优化

在事业单位绩效管理精细化管理引入的过程中,强调基础优化是非常必要的。结合目前的社会实践做分析可知,影响事业单位绩效管理实施中精细化管理应用的基础要素是比较多的,比如方法、人员、技术等要素的现实影响是不可忽视的。面对这样的情况,积极地对各类要素的基础优化具有显著意义。以目前的实践为例,技术和方法优化是必须要强调的^[10]。现阶段,信息技术、网络技术、数据库技术等在社会实践中的应用已经非常普遍,在事业单位绩效管理的过程中,要加强精细化管理的应用,可以采用这些技术在精细化管理上施展拳脚。比如在精细化管理实践中,可以基于信息技术、网络技术构建数据管理模型,在这种管理方法的应用过程中,将绩效管理的各个环节做清晰的梳理,同时明确环节责任,并基于各个环节构建完整的数据信息管理系统,这样,在管理工作开展的过程中,各个环节的管理工作可以更加充分地利用系统当中的共享数据,当某环节出现问题的时候可以基于共享资源数据做问题的分析处理,如此一来能够解决问题溯源查找造成的时间成本、人力成本等付出,这对管理实效提升和成本控制都具有积极意义。

3.4 全面落实精细化管理

在事业单位绩效管理实践中,精细化管理的应用需要集中在各个方面,这样,精细化管理的实施效果才会更加的理想。以目前的实践为例,单位绩效管理包括了多个环节的工作,所以精细化管理也需要从各个环节入手,对各个环节的工作进行分析改进,并优化精细化的应用,这样事业单位绩效管理整体的工作成果会更加显著。结合目前的现实研究分析会发现有关精细化的研究还在持续,而精细化的应用也在持续,也就是说目前的精细化应用还处于发展阶段,所以精细化管理策略的应用势必存在着缺陷。针对这样的情况,需要对各个事业单位绩效管理实践中的精细化管理应用做整理和分析,要了解各个事业单位在绩效管理过程中应用精细化管理的方式、方法差异以及在其他方面表现的不同,同时要对精细化管理的现实效果等进行分析。在实施策略和现实效果分析的基础上进一步地明确与精细化管理效率、质量有关的要素,并结合实践对精细化管理的落实进行研究思考,这样可以更加准确地确定精细化管理的发展方向和应用方向,而这对精细化管理的实际应用与改进有突出指导意义。简言之,在管理总结与评价的过程中改进精细化管

理,最终的精细化管理落实效果会更加突出^[11]。

4 结束语

综上所述,事业单位绩效管理对事业单位的整体工作推进有积极的意义,讨论分析绩效管理改善和提升的方式,并强调应用,这对推动绩效管理工作进一步发展有显著意义。事业单位绩效管理工作实践中应用精细化管理可以实现现状改变,这对事业单位的工作进步意义显著,所以文章主要分析相关内容,旨在总结经验,指导实践。

参考文献

- [1]邓岳南.业财融合提升高职院校预算绩效精细化管理研究[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(08):34-35.
- [2]赵艳.医院运营管理中精细化绩效管理的实践策略分析[J].财经界,2022(10):83-85.
- [3]张欣.精细化管理在国企绩效管理中的应用[J].老字号品牌营销,2022(02):163-165.
- [4]王琼.浅谈精细化管理在国企绩效管理中的应用[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021(12):4-6.
- [5]刘玉玲.浅谈新医改背景下医院财务精细化管理[J].财经界,2021(34):124-125.
- [6]张苗.精细化管理在国企绩效管理中的应用探讨[J].商讯,2021(29):107-109.
- [7]师庆科,王觅也,郑涛.基于大数据平台的公立医院绩效管理系统建设[J].中国数字医学,2021,16(10):10-15.
- [8]胡泉.医院预算绩效管理实施问题及解决措施探究[J].中国市场,2021(26):170-171.
- [9]刘思芳.精细化管理在事业单位绩效管理中的应用实践[J].现代营销(经营版),2021(09):86-87.
- [10]白洁,郭健.企业绩效精细化管理问题研究[J].财富生活,2021(16):157-158.
- [11]贾茹.论企业管理中精细化管理的重要性及实施建议与保障策略[J].中国管理信息化,2021,24(14):120-121.

作者简介:刘静(1990-),女,汉族,山西浑源人,中级经济师,研究方向:人力资源。