

新经济常态化背景下医院智慧财务体系建设研究

郑 慧

(厦门医学院附属第二医院,福建 厦门 361000)

摘要:随着大数据、移动智能、移动互联、云计算等技术快速发展,财务工作实现了创新性发展。财务会计电算化提高了会计核算效率,会计人员可以实现数据自动生成,提高核算的精准性。2020年以来的经济萎靡,为了阻止经济放缓,促进经济增长,目前经济新常态发展成为必然趋势。医院财务体系应转变传统发展理念,跳出会计电算化格局,从传统电算化财务体系向智慧财务体系转变,智慧财务体系的实施应重塑岗位职能,更新财务流程,使各部门之间借助信息化系统实现财务共享,提高资源配置效率,为医院科学决策提供依据。

关键词:经济新常态;财务管理;智慧财务;精细化管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2023.01.082

新经济常态化发展,推动了智能化领域快速发展。医院财务工作引进智能化系统,符合当前市场发展导向,财务系统在运行、上线步骤制定等方面提出了改进措施,完善了智慧财务系统,促进医院财务工作健康、有序发展。医院智慧财务系统对会计核算、预算、资金管理、成本管理、资产配置等模块实现智能响应,信息化技术覆盖了医院财务管理全过程,提升医院财务管理效率,促进医院业务活动高效实施。

1 医院智慧财务理论

新经济常态化发展下,智能化发展技术得到有利推动,大数据技术可以检测到人们出行,企业发展随着规模扩大,需要不同区域财务整合管理,物联网、人工智能技术不断向各领域深入渗透,智慧财务迎合了当前新经济常态化发展形势,医院财务管理水平逐渐提高,对财务预算、财务共享、内部控制、绩效评价等工作提出了新的要求,智慧财务系统在我国医院系统发展不断成熟。智慧财务的含义是财务部门可以根据各业务部门需求出具不同指标数据,智慧财务可以实现数据物联、数据技术传输,运用信息技术手段,对数据智能化处理,为顶层管理人员提供决策基础。医院智慧财务提高了人机交互性,业务场景化发展,提高了数据存储空间,加快了数据处理速度和精准度。智慧财务具有融合性、整体性、时效性、适应性特征。可以实现业务与财务融合发展,业务开展过程中借助财务知识,提升决策质量。医院财务管理工作应创新服务形式,满足财务管理精细化需求,对多元化的财务数据实施统一处理标准,符合医院规模、结构、文化,不断完善财务工作体系。医院智慧财务可以提高财务人员的工作效率,完善内部控制体系,推动医院预算管理工作发展,提高医疗资源利用率,加快业财融合发展。医院智慧财务包括审批结算模块、个性化核算模块、智能化管理模块。

2 经济新常态背景下医院智慧财务系统分析

2.1 构建医院智慧财务系统的动因

新经济常态化发展背景下,对医院精细化管理提出了更高要求,医院财务管理应符合社会发展趋势,满足医院可

持续发展需求,推动智慧财务系统高质量构建。企业财务系统发展较医院体系更具创新性,超前应用了财务机器人、智慧财务系统,由于医院环境特殊,为了避免病原交叉感染,医院智慧财务系统建立可以减少财务工作人员的部门间折返,减少人员交叉的同时,提高了工作效率,促进医院财务管理水平提升。第一,传统医院内部控制体系存在漏洞,仅仅局限于财务相关工作的控制,采用智慧财务系统,可以提高业务流程控制的全面性。第二,传统财务人员信息化操作技能弱化,缺乏现代化财务管理适应力。由于医院体制属于事业性质,财务人员往往流传国企作风,工作进取心不强,不能主动提升自身专业技能。第三,信息不对称引发孤岛效应。医院信息化技术较企业引进缓慢,财务部门往往不能与其他业务部门有效衔接,不能直接获取数据信息,会计核算之后,不能为医院管理层提供即时性的财务信息。第四,医院集团化发展受到制约。为了深化医疗体系改革,迎合新时代医疗发展规律,医联体体系成为当前国家医疗发展趋势,促进康复与护理服务的实现。医院财务信息集中管理,可以提高医院资源配置效率,规避财务决策风险,发挥医联体价值。第五,缺乏业财深度融合。医院当前财务系统独立性存在,财务管理缺乏时效性,不能通过财务数据为业务活动发展提供依据,财务管理不能帮助医院完善管理漏洞,发展重点科室。第六,我国政府会计制度更新以来,核算更为复杂,医院财务工作引进智慧财务系统,可以帮助医院会计工作更加规范化发展。

2.2 医院智慧财务系统应用体系

医院智慧财务借助大数据、人工智能、云计算技术与财务有关业务深入融合,规范财务流程设计,提高数据信息处理效率,使财务管理工作指导医院发展。医院外部财务工作主要是患者交付的检查费、医药费以及治疗费用等,同时,包括上级财政拨款等。医院智慧财务系统一般应用于内部财务流程。包括编制报表、凭证审核、资金结算等,实现智慧化财务报销工作链条。智慧财务系统包括报账、移动审核、智慧

商旅、银行医院直连模块、资金控制、预算管理、核算管理、电子档案管理、报表制作与分析等。智慧财务系统应用体系包括基础层、业务应用层、移动应用层、管理应用层。

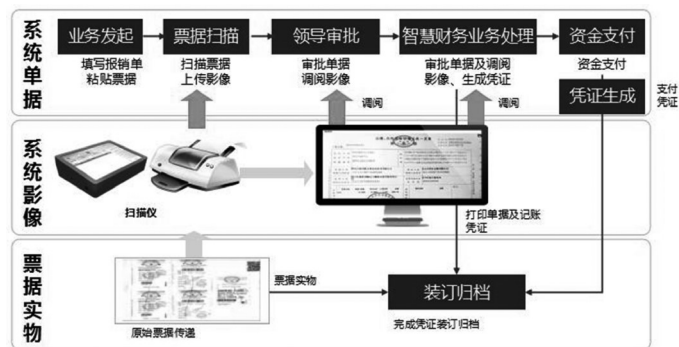


图1 智慧财务系统流程图

2.3 医院智慧财务系统优势

第一，医院智慧财务系统可以省去大量重复的手工核算工作。各种手工报销单可以线上处理，单据要素标准化，打破了传统手工操作信息滞后性问题。第二，提高财务人员工作效率。传统财务流程中，财务人员仅注重基本核算工作，没有更多精力控制风险及成本，随着医院智慧财务体系的构建，重复性工作由信息化系统自动处理，提高了工作效率和质量，财务人员有更多的精力参与到风险管理，促进医院财务管理水平提升。通过大数据技术，可以第一时间提取不同口径数据，为领导决策提供依据，提高财务分析的即时性和准确性。

2.4 医院建设智慧财务系统的限制因素

第一，医院的财务管理水平。医院智慧财务的财务管理框架，便于财务人员提高财务管理水平，但如果医院财务人员缺乏信息化操作能力，医院缺乏对财务管理工作的重视，医院智慧财务系统建设将举步维艰。目前，部分医院盲目地认为财务人员仅仅是财务核算，而忽视了对财务人员的开发和管理能力培养和培养，导致医院财务人员很难站在管理者角度审视问题。同时，医院财务人员缺乏主动学习和统筹管理能力，对医院智慧财务可持续发展造成制约。第二，医院信息化水平。医院信息化水平直接影响智慧财务系统发展。例如，人力资源未能实现信息化管理，人力资源配置效率将低下，各部门人员也不善于操作智慧财务体系，工作效率将大打折扣。第三，医院资金能力。智慧财务建设需要购进硬件系统及软件系统，需要投入一定的资金成本组织人员培训，各项管理模块应与医院工作流程相契合，才能确保财务系统构建达到预期要求。第四，业务单元标准化程度。经济新常态化背景下，医院各业务单元严格控制人员交叉，智慧财务建设应结合经济新常态角度，对业务单元进行精准管控，整体流程主要是医生开单到病人出院整体业务流程，各模块的建立及财务缴费、报销流程的设计应符合人性化管理，减少病人折返，符合智慧财务建设初衷。因此，业务单元标准化是直接影响医院智慧财务建设的重点。

3 经济新常态背景下医院智慧财务系统存在的问题

3.1 系统对接问题

医院传统财务系统采用 HIS 进行收费，综合运营管理系统负责工资查询等、票据通负责开具发票，不同工作分属不同系统，其中综合运营系统对医院的预算、会计核算、合同、人力资源等工作全面管理，通过对当前多个系统分析，综合运营系统与智慧财务系统对接，可以减少工作量。但目前智慧财务系统、物流系统、OA 系统之间相互独立，因此在业务处理过程中需要对多个系统数据反复核对，增加了工作量，系统之间数据口径不一，存在一定信息壁垒。

3.2 经济新常态背景下，未能突出以人为本思想

经济新常态背景下，大量财务流程需要人工填写层层审核报销，这种需要人工“跑腿”的业务增加了工作量。智慧财务系统经办人可以通过扫描仪将原始凭证传输到电脑，审核人员在电脑端可以直接审核，虽然提高了报销流程透明度，减少了人力成本，但是不能统一培训，未能突出以人为本思想，前期对于不熟练操作的人员带来不适，经办人和审核人不断解释系统问题，体验感较差。但随着业务的熟练，会减少填错单被审核会计退回的概率。

3.3 财务反馈信息不及时

传统财务报销审核时间较长，财务数据不准确，信息化系统可以提高财务报销工作效率，满足财务管理工作要求。但由于医院不同系统不能有效对接，智慧财务系统不能按照临床业务数据生成财务分析，临床业务不能通过智慧财务系统输出的数据提供决策指导，也才不能有效融合，导致医务工作与财务工作难以实现一体化发展。

3.4 财务人员岗位设置及职能转型未完成

智慧财务系统实施以来，部分财务人员职能仍未转型，出纳仍然采用银医直联支付数据，需要借助原始凭证及付款信息重复审核，银行不能与智慧财务系统线上对接，银行回单不能自动匹配，财务人员工作量仍未减轻。虽然对报销流程做了调整，但会计核算不能根据业务范围明确区分，财务管理框架与智慧财务系统不协调。

3.5 智慧财务系统无法对风险进行量化

医院工作人员缺乏对管理知识的了解，在医院运营过程中缺乏风险意识，片面地认为智慧财务系统是为了报销，而不是迎合当前社会大背景下实行智慧化发展，财务系统对于风险评估仅仅停留在表面，未能深入内部控制展开系统研究。智慧财务系统对风险防控仍处于初期尝试阶段，还需要技术人员将医院内部控制相关业务以模块形式嵌入系统中，便于审计人员开展工作。

3.6 智慧财务系统中基建项目内控机制未建立

医院为了满足患者需求，病床数量不断增加，基建项目需要较长时间完成，涉及部门主体多，财务审批环节复杂，需要支付较多资金，因此，应注意基建项目是否存在风险。检查基建工程预算编制、合同签订等是否存在漏洞等。但由于尚未建立内部控制机制，所有支出项目由线下审核，但未能与合同管理系统衔接，导致票据审核过程中出现资金风险。

3.7 智慧财务系统中预算绩效评价工作未开展

预算绩效是医院财务管理重点,预算绩效一般采用定性和定量两种方式,对预算日常收支进行考核。但由于预算执行过程中,通过账上查询方式统计数据,与实际数据存在一定偏差,预算绩效评价工作过于粗放,评价过后奖惩方案未能按照计划有效实施。

4 经济新常态背景下医院智慧财务系统改进建议

4.1 简化就诊流程,进一步融合医院各个系统

新时代,医院智慧财务系统首先应从患者考虑,简化就诊流程,在交付款环节应建立患者专用通道,同时,减少内部各科室及财务人员岗位交叉,实现线上数据统一交互,推动智慧财务建设可持续发展。首先,应将医院多个系统融合发展,确保各系统之间数据有效对接,使员工科室、职称等按照智慧财务系统做出相应变动。只有多个系统与智慧财务系统实现无缝对接,才能确保医院各项业务流程在闭环中共享数据,相互制约,打破信息交互壁垒,促进智慧财务高效发展。

4.2 以智慧化发展为目标,突出以人为本

新时代,医院智慧财务体系建设应以智慧化发展目标,提高员工对智慧财务体系的了解与掌握,熟练操作各业务模块功能,减少“跑腿”次数,促进患者、职工的便利性,完善财务工作各项流程,有利于管理层决策。智慧财务系统内部各部门之间深入融合,内部控制更加严格,在各专业部门的协作配合下,不同职能部门岗位人员按照各自工作要求完成本职工作。医院还应建立流程改进意见邮箱,倡导全员参与完善智慧财务系统工作中来。

4.3 加强财务反馈机制建设

智慧财务系统可以实现自动审核凭证和报销,并将财务分析模块嵌入系统,对业务执行进展与预算进行对比,对差异原因及时分析并反馈至管理层,促进智慧财务系统的升级。对当前业务流程执行过程中存在问题提出改进措施,从顶层控制风险发生。智慧财务系统建设应从反馈的数据信息中凝练经验,对重点问题提出整改措施并嵌入智慧财务系统。数据反馈应以部门为单位,横向、纵向对比,不断纠正运行过程中的错误,以经济新常态常态化为背景,制定符合医院自身发展的智慧财务体系。

4.4 调整财务人员岗位,转变财务人员职能

为了提高财务管理工作效率,应重塑财务人员岗位职能,票据初审完毕后,还应增设复核岗位,检查票据的填写、粘贴是否规范,解答临床人员各类问题。一些简单、重复、机械的财务业务由系统自动化完成,因此,应将前端审核人员调整至分析、统计、管理岗位,使传统财务人员职能转变为管理职能,提高潜在风险的预见性,结合内部控制要求,对医院各项业务存在管理漏洞及时规避,提出前瞻性策略,推动医院财务管理工作不断完善。

4.5 建立基建项目内控机制

为了提高智慧财务系统性能,还应借助智慧财务优势

对医院基建项目实施管控,严格控制资金流向,避免超预算支出。智慧财务系统建设过程中,应规范审批流程,对项目相关的资料应设计合理的申请和报销单据,规范资金、合同管理,完善内部控制制度,确保基建审批程序公开、透明,避免人为因素营私舞弊、侵蚀公共财产等。智慧财务系统应通过银医直联功能,并在银医直联中对接医院基建专用账户,避免上级拨付的基建资金挪用、侵占、截留等。

4.6 构建预算绩效评价机制,提升预算管理信息化程度

预算管理是直接体现医院财务管理水平的重要指标,医院预算结构复杂、数据量大,提高预算管理,可以确保各业务部门预算不超出计划。智慧财务系统建设应提高预算工作的整体性、连贯性,对医院各科室预算全过程跟踪,提高数据传输效率和精准度,将预算绩效考核方案嵌入智慧财务体系中,用制度激励和约束医院各岗位员工,提高预算考核的透明性,提高员工归属感与成就感。预算考核指标应量化,利用智慧财务系统做到共享,同时发挥内部控制作用,借助信息化技术,为管理者决策提供依据。

5 结束语

新时代,人们转变了原有生产、生活方式,为了避免人员交叉风险,智能化技术不断向各领域深入渗透,医院智慧财务体系成为财务管理转型的重要趋势。本文通过对医院智慧财务体系建设展开分析,针对智慧财务系统带来的优势与问题展开论述,并提出了智慧财务系统应用过程中的问题改进策略,提高智慧财务系统应用性能,推动医院财务工作信息化快速发展。

参考文献

- [1]宋祯,史成霞.基于轻量级J2EE的医院智慧财务报帐自动管理系统设计[J].自动化技术与应用,2022,41(2):176-180.
- [2]陈仪瑢,王蕾,赵雪焱,等.上海某大型综合医院智慧财务建设实践探索[J].中国医院,2021,25(12):75-77.
- [3]刘景广.医院智慧财务信息化升级路径研究[J].卫生经济研究,2021,38(3):73-76.
- [4]高婧扬,李芳.公立医院智慧财务发展的研究与探索[J].会计之友,2021(2):128-132.
- [5]张玄.X医院的智慧财务系统设计[D].郑州:郑州大学,2020.
- [6]陈财柳,刘璇斐,赵岚岚,等.基于业财融合视角的公立医院智慧财务体系研究[J].商业会计,2020(5):79-82.
- [7]史晓川,雷志勤.基于全流程的医院智慧财务系统建设实践探索[J].中国卫生经济,2020,39(3):86-88.
- [8]郑函,刘小鹏.对公立医院智慧财务信息管理系统探讨[J].中国医疗管理科学,2019,9(5):42-45.

作者简介:郑慧(1989-),女,汉族,山东邹城人,硕士研究生,中级,主要研究方向:政府会计制度改革,管理会计、财务管理。