

# 浅谈应急管理教育与质量管理体系建设的必要性

李翔<sup>1</sup>,李芳敏<sup>1</sup>,王宏<sup>2</sup>,张扬<sup>1</sup>

(1.国网石嘴山供电公司,宁夏石嘴山 753000;2.国网宁夏超高压供电公司,宁夏银川 750001)

**摘要:**作为我国经济发展的重要基础能源供给企业,电力企业的应急管理教育与质量管理体系建设非常重要和必要,既能保障企业的长远发展和经济效益,更能从社会价值等多方面提升企业美誉度,提高行业的发展水平及现代化建设。同样,电力企业的应急管理体系的健全完善,也对企业的发展提供高效的帮助,规范企业日常管理流程及标准,提升企业的行业竞争力,更为增加企业经济效益助力。通过应急管理体系的完善,强化应急管理教育工作,能够快速实现电力企业的社会价值和企业价值,促进其获得更高的经济价值和社会效益。

**关键词:**应急管理教育;质量管理体系;必要性及重要性;新思路

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2023.04.145

随着社会经济发展的不断进步,电力在我国各行各业各个领域的应用越来越广泛。通过建立和完善应急管理体系,能够有效提高电力企业的稳定运营与快速发展。应急管理工作不仅是对于电力供应稳定性的保障,还是对电力事故发生率的降低的保障。基于此,电力企业应急管理体系的构建和完善有着重要的意义,同时也是推动我国电力事业发展的重要途径。另外,要从应急管理体系的完善中强化管理者的预防思维,提升预警重视度,确保应急管理体系的应用效果,保障企业应急管理体系构建的科学性,促进电力行业的长远发展。

## 1 电力企业应急管理教育的意义

### 1.1 切实加强应急救援队伍建设

应急救援队伍不仅是人民生命财产安全的保障,更是降低各项风险灾害和损失的有效途径。电力事业关系到我们的国计民生,其安全运营和稳定输送不仅能够提升经济发展动力,还会降低各种灾害损失。因此,建立和强化应急救援队伍,能够及时进行事故救援和应急处理,保障人民生命财产安全,降低电力事故带来的企业、社会、经济等多方面损失,为稳定社会,促进和谐也有重要作用。

### 1.2 提升应急管理教育水平

提升应急管理教育水平,要从提高电力人员的安全意识、应急思维为基础,开展相关领域的培训、教育,参与各种实际演练,从应急知识到应急技能都进行全面的掌握,才能提升企业整体的应急管理效率,实现应急管理教育实践的价值。首先,对企业而言,任何主题或形式的安全教育都非常有必要,在提升全员安全生产意识的基础上,通过安全培训教育,能够促进企业生产经营效率,在面对安全问题时能够开展合理、科学的自救、互救,为挽回企业经济损失创造条件,有效联系、协调企业内各部门共同协作,增强企业的集体荣誉感和使命感。其次,通过安全培训,全员在掌握安全知识和应急技能后,个人的责

任心增强,责任感意识增强,无论对于企业还是国家,都会具有正能量,在日常生活中会通过正能量的传递而形成积极氛围,从而促进企业员工个人价值的实现。

## 2 电力应急管理体系建设的必要性

### 2.1 有助于完善应急组织体系

首先,应急组织体系建立,从管理层到基层员工,选拔构建应急管理小组,开展全面的应急管理工作。应急管理小组,应由企业负责人出任组长,经营主管负责人作为副组长,成员则要包括各个部门的相关负责人。应急领导小组要严格落实上级政府部门制定的各项应急管理制度和法规,在向下传达落实的过程中接受监督检验,并对基层员工进行执行力审核。还需要对突发事件进行应急管理的策略、规划、部署进行研判,制订详细的方案,并指挥各种应急处置。其次,伴随应急管理体系的建立,还要组建科学、严谨的监督管理体系,既要监督员工对于制度的落实和执行,还要通过监管制度及奖惩政策等文件的编写,制定具体的监管标准,从而促进应急管理体系的完善。另外,还要组织和开展应急演练及预案管理,与相关政府部门加强联系,开展全面的应急工作协调、监管。最后,维稳体系的建立。通过这些基础协作,提高电力企业主营业务的稳定、安全,更辅助处理突发事件,参与应急处置。同时,维稳体系还要对应急处置中所需要的各种物资、设备进行储存和管理,确保满足应急管理需要。

### 2.2 有助于健全应急预案体系

编制应急预案时,应立足电力企业应急管理基础和现状,明确应急预案的目标、范围、定位、框架等关键要素。第一,根据企业实际情况对于预案流程的编制,要对部门设置和职责划分进行结合,确保预案的全面性和可执行性,还要满足各部门的实际能力。第二,应急预案的编制应该以工作小组为领导,分解具体编制任务和人员、责任分工,通过不同工种的计划、规划进行详细编制。第三,预案的编制离不开政府相关的法律法规,要以此为基

础,开展技术标准的制定,更要分析政府应急预案的案例,结合制定符合企业的处置方法和预案体系。另外,基于电力企业的特殊性,应急预案一定要遵循下述的三个条件:首先,符合国家应急救援相关法律法规;其次,符合企业应急预案及应急管理规章制度;最后,符合电力安全生产特点及本企业应急管理工作实际。在这个基础和原则上,电力企业对于应急预案要随时注意细则的有效性,将预案处于动态管理,特别是对于已经发生的应急处置中的经验与不足,都应及时归纳到预案体系中,便于提升预案的合理性、时效性。

### 2.3 有助于完善应急保障体系

第一,加强应急体系建设,依托现有专业信息系统,实现信息传输与共享。建立或利用企业的综合服务平台,通过各岗位的信息上传,共享应急管理信息及任务发布,特别是可以在职工内部通过其他便利的方式进行各种指挥命令的上传下达,达到应急处置的统一性和协调性。第二,加强应急抢险救援队伍建设,结合实际组织落实专职或兼职的专业应急抢险救援队伍,改善技术装备,强化实战演练,提高抢险救援能力,形成各专业应急救援队伍各负其责、互为补充、积极参与的应急救援体系。第三,应急体系的有关资金要进行必要的预算、决算,在列入企业资金预算的同时,还能确保各种应急设备、物资等的采购和储备,确保应急队伍的实际配置和保障。另外,对于已有物资、设施等,也要开展合理的维护保养,减少浪费。第四,重视应急资源的管理储备,在强调管理成本的同时,严格执行各种库存制度,确保能够随用随取,能够完善和实现物资的有效价值。

### 2.4 有助于切实搞好应急培训与演练

加强应急预案的宣传教育 and 培训,提高各级人员尤其是领导干部对应急管理工作重要性的认识:第一,加强应急预案的培训和演练,使各级人员尤其是岗位运行人员熟悉和掌握应急处置方案、应急启动条件、应急执行程序,提高应急处置能力。第二,将应急管理培训工作纳入企业全年的培训计划中,确保全员培训、全员考核。特别是要对新入职人员开展培训考核,合格后方可上岗。第三,配合相关政府部门,积极开展各项安全宣传活动,重点涉及电力生产、电网运行和安全用电知识,提高社会全民对于用电安全的重视,建立良好的联动应急机制,提升全民对于突发事件的应急处理能力。同时,配合媒体进行各种演练宣传,做好服务工作。第四,结合实际,有计划、有重点、分层次、定期组织相关部门进行应急预案演练,做好演练评估工作。演练形式不做详细规定,可以与政府部门合作,也可以单独企业内部进行,主要以锻炼和提高电网调度联合反事故演习,针对特殊季节、气候开展电网薄弱环节事故排查演练、应急处理演练。并结合下级部门、企业等,协调变电站、电厂一同开展应急管理处置工作,提升应急处理能力和水平。第五,生产部门作为企业

的重点安全部门,要定期组织和安排开展应急救援抢险救灾演习,针对企业生产产品及设备、设施等,开展应急处理演练。培养和锻炼企业内部的应急队伍,强化人员能力,将各项技能、措施落实到位,确保演练的有效性。

### 2.5 有助于实行应急实施与评估

对电力企业而言,除了企业自身相关的重大突发事件需要进行应急处置外,主要目的是稳定事件局势,在保障社会、企业用电安全、稳定的同时,还要对事故及应急处置效果等及时上报领导小组和地方政府的应急指挥机构,在得到协调、领导、指挥、帮助的条件下做好各项信息发布工作、救援救灾工作,避免造成不良社会影响,稳定社会安定局面。除此之外,电力企业由于自身的公共性质,在社会发生其他行业或其他性质的重大自然灾害、安全事件时,电力企业也坚决服从政府领导,在保障灾区电力供应需求的同时,组织开展救援、应急、抢修等工作,全力投入事故抢险和应急处置的工作中,尽早恢复灾区电力供应和正常用电需求。对于灾后重建环节,电力企业更要结合防灾减灾的目的,遵照安监部门和国家政府部门的规定,参与事故调查及分析评估工作,做到对每一次的突发事件有详细的应急处置记录、评估结果和统计分析、意见建议报告,既为企业完善应急预案体系提供帮助,还对后续再次进行应急管理时提供经验。另外,要将系统的报告,包含各项伤亡及损失情况综合,上报给相关领导单位和政府部门,形成良好的汇报总结制度。

## 3 电力企业应急管理现状

(1)电网很难避免大面积停电的风险问题。特别是受到极端恶劣天气影响的情况下,自然灾害带来的电网损坏是非常常见的。这些自然灾害不仅会影响供电稳定性,严重的会引发大面积停电,维修和恢复供电的困难也会随之加大。最终导致出现社会影响和生产企业的经济损失。同时,对于社会中人为电力设施、电网的破坏活动,也会引发各种停电情况,导致社会安定遭到破坏。因此,无论是社会层面还是电网建设的专业层面,都应该加强对电网、电力设施的保护。(2)电网企业履行社会责任对电网应急工作提出更高要求。电能是我国当前应用最为广泛的一种清洁能源,直接关系到大众民生和国家发展,特别是在促进社会稳定和谐方面,也具有重要作用。因此,电力企业需要承担更多的社会责任,才能体现自身的社会价值,应急管理工作也才能成为有效保障。(3)当前智能电网建设对电网应急管理建设提出更高的要求。随着科学技术的不断发展,特大型、特高压电网在我国不断建设和应用,其中对于智能化技术、自动化技术的应用越来越多,在有效提高电力传输和电网性能的同时,配合各种智能化技术,能够有效提升对于电网设备、运行等的全面监控,从而提高安全隐患的排除,提升应急管理水平。这就需要电力企业和电网单位加大投入,积极配置高科技设备,满足电网建设需求。

#### 4 电力企业应急管理体系构建思路探析

电力企业的应急管理体系构建既要有创新性,又要因地制宜,体现体系的合理性和可操作性,这就需要我们深度分析、创新构建思路,形成更有效的应急管理体系。总的来说,在强化应急管理意识的基础上,实现应急管理体系的高效性,提升应急管理的水平和能力尤为重要。

##### 4.1 加强预防意识,完善预防管理

预防意识的加强,离不开预防管理工作的严格落实,更离不开各种预防意识的建立和宣传。首先,相关应急管理人员要树立良好的预防意识,不仅是对于企业来说,对于个人、自身,也要通过良好的预防进行保护,从而提升全员的预防管理效果,实现电力企业的高水平安全管理工作。俗话说:防大于治。这不仅是对预防意识的肯定,更是从综合评估凸显出了预防的重要性。通过良好的预防,在减少电力事故的同时,还能降低企业损耗,减少成本投入,增加经济效益。在电力企业的应急管理体系中,预防意识及宣传,是非常有效的办法。当企业中积极开展各种预防宣传时,不仅能够时刻提醒员工将安全、预防意识长存心中,还会形成一种相互的提醒、制约目的,促进全企业对于安全的重视,对于预防意识的建立。其次,积极开展各种预防演练,是真正促进员工掌握应急管理技能和增强预防意识的最佳选择。生动、真实的演练活动,能够让员工身处事故之中,随着各种应急管理方案和技术实施,能够加深员工对于方案的认知,对于技能的掌握,从而实现高效的应急管理处置水平和效率。在这个基础上,事故后的恢复建设也将会有序展开,这对于企业员工来说,也是对于应急处置后期流程的梳理和掌握,是检验应急管理机制有效性的最好办法。

##### 4.2 加强中心管理,提高管理效果

在进行电力应急管理体系的构建中,需要加强中心管理,真正起到领导、指挥的作用,并发挥应急管理处置的最大效率。在具体的应急处置中,管理部门要具有指挥权、统一调配权,保证应急处置方案的科学性、合理性和可执行性。另外,任何的应急管理工作都要有相关依据,都要秉承各项法律法规和制度开展,确保救援效果的最大化。当期的实际操作中,指挥中心尚没有统一的指挥权,对某些部门、个人都不能进行有效调配,导致应急救援效果不佳。因此,组建应急管理中心,明确指挥能力,承担指挥重任应该成为应急管理机制的重要内容。在中心管理的同时,可以对专业化人才及建议进行研判分析,获取作为有效的应急方法,从而降低损失,提高应急作用。

##### 4.3 强化应急物资管理,完善应急体系构建

再小的突发事故也离不开应急管理处之工作,但工作开展的基础,则需要应急物资的有效管理和储备。部分电力企业在运行中,尽管已经建立了应急管理机制,但对于相应的应急物资却没有准备,更不用谈专业的人员管理和存储。还有的企业不愿意在应急物资上进行投入,一

直使用一些能效过低甚至过期的应急物资,一旦出现重大突发事件,将无法满应急需求,从而引发严重的经济损失和人员伤亡,给企业、给社会都带来无法估量的损失。因此,在进行应急物资管理时,首先,通过物资管理重要性的宣传,引起高层人员的重视,愿意对应急物资进行投入,并确保其充足性。其次,应急物资还要包括技术部门的服务与支持。这就需要在日常的协调沟通中,部门间能够起到良好的协作机制,在发生事故时,技术部门能够迅速参与到应急物资的调配中,积极开展各种应急处置和救援工作。最后,要加强日常应急物资的存储、保管工作,确保物资质量的同时,更要对安全性、完整性做出管理,才能促进应急管理机制的有效实施。

#### 5 结束语

电力企业的应急管理机制,不仅是保障电网、电力设施的重要措施,还是促进社会和谐安定,减少人民生命财产损失的重要办法。因此,电力企业及相关政府部门都应该重视应急管理机制的建立健全,完善各项制度,在国家相关法律法规的原则下,积极开展企业应急管理演习,提升应急能力与水平,促进电力行业的不断发展。

#### 参考文献

- [1]解冠茵.应急管理人才队伍建设问题研究及对策探讨——以F市为例[J].企业改革与管理,2022(8):92-94.
- [2]牟冬青.加强基层应急能力建设提升综合管理水平[J].中国管理信息化,2022,25(6):176-178.
- [3]徐冶秋,宋纪恩,武倩倩.电力企业应急物资储备管理策略分析[J].财经界,2021(14):57-58.
- [4]苏雁慧.电力企业安全生产应急管理机制研究[J].当代电力文化,2021(3):62-63.

**作者简介:**李翔(1991-),男,满族,宁夏银川人,本科,工程师,研究方向:应急管理;李芳敏(1980-),女,汉族,湖南邵阳人,本科,工程师,研究方向:教育培训;王宏(1989-),男,汉族,宁夏固原人,本科,工程师,研究方向:应急管理;张扬(1992-),女,汉族,陕西宜川人,硕士研究生,工程师,研究方向:教育培训。