

大数据时代的企业应收账款的管理与核算研究

张玉燕

(宁波中鑫毛纺集团有限公司, 浙江 宁波 315202)

摘要: 伴随着我国市场经济的快速发展,企业的发展面临的市场竞争压力越来越大,部分企业为了抢占市场,获得更大的竞争优势,在经营与发展中常常会运用赊销的销售模式,虽然能够获得一定的客户资源,也能够一定程度上提升市场竞争力,但是随着企业经营范围不断扩大,过度使用赊销方式,使企业的应收账款数额不断加大,给企业的应收账款管理工作带来很大难度。基于此,文章立足于大数据时代背景,探究了企业应收账款的管理与核算中的问题及改进策略。

关键词: 大数据时代;企业财务管理;应收账款管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2023.05.052

1 大数据时代加强企业应收账款管理与核算研究的意义

企业的应收账款管理工作对保障企业财务安全、促进企业的健康发展有重要意义,传统的应收账款管理与核算工作模式已经无法满足新时期企业发展的需求,大数据时代下先进的管理理念与管理技术可以为应收账款的管理与核算工作的创新和优化提供帮助,加强企业应收账款的管理与核算的意义主要体现在以下几方面:第一,有利于降低企业财务风险。目前企业的经营范围不断扩张,赊销使用频率不断加大,使企业有大量的应收账款数额,如果在规定的期限内不能将应收账款收回,就会导致企业面临严重的坏账、烂账风险,进而引发企业的财务风险。财务风险会严重威胁企业的健康发展,影响企业的经济效益。通过加强应收账款管理与核算,借助大数据技术、信息技术等优化了管理模式与核算体系,有效降低了企业坏账以及烂账风险的发生,保障了企业财务的安全。第二,有利于提高企业内控水平。企业的规模不断扩大,加上大数据环境下的市场经济变幻莫测,企业只有加强内部控制,才能让企业的抗风险能力增强,让企业对市场具有更强的适应性。通过加强应收账款的管理与核算,使企业内部管理得到强化,内部控制能力得到增强,最终使企业可以获得更大的市场竞争优势。第三,有利于提升企业核心竞争力。现阶段各个企业发展中都在注重提升自身的核心竞争力,而大数据时代,先进的技术是提升企业核心竞争力的关键,在应收账款的管理与核算优化过程中通过引进先进技术、构建完善的管理系统,不仅提高企业应收账款管理与核算水平,也在技术的支持下提升了企业核心竞争力^[1]。

2 大数据时代企业应收账款的管理与核算中存在的问题

2.1 经营理念较为陈旧

部分企业在新时期的发展中经营理念依然沿用传统

的以经济发展为核心的经营理念,一味强调经营范围的拓展,却忽视对企业内部的管理工作。比如企业为了吸引更多客户资源,不断扩大经营范围,过分使用赊销模式,却未能同时做好应收账款的管理,虽然销售额增长了,但是实际经济效益并未得到增长,甚至还会因为坏账烂账等风险给企业带来巨大的经济损失。可见,企业经营发展中要注重树立以管理为核心的经营理念,既要做到经济发展,又要提高管理水平。要加大对应收账款管理与核算的重视,全面认识到这项管理工作的重要性以及开展目的。部分企业只是认为应收账款管理与核算就是为了及时收回未收回的账款,避免烂账和坏账的发生。而事实上,应收账款的管理与核算能够根据市场经济环境状况及企业自身发展现状,合理预算企业的赊销份额,对企业的销售环节能够提供科学的指导和帮助。

2.2 相关法律体系有待完善

应收账款管理是每个企业管理中的一项重要管理内容,特别是在市场经济快速发展的过程中,企业面临的应收账款数额逐渐增大,虽然在赊销过程中会制定相应的制度或者条款,但是还会出现一些恶意不还款的行为,而且还会逃避还款责任,比如恶意转移资产等,最终导致企业无法及时收回未收回账款,自身又承担着过多的债务,造成企业难以维持持续发展。因此,在大数据时代下,面对越来越严峻的财务风险考验,有关部门应从法律建设与制度建设方面出发为企业的应收账款管理与核算提供良好保障。

2.3 基于大数据的信息化管理与核算体系建设需加强

应收账款的管理与核算属于一个复杂的流程,需要综合分析多方面的数据和信息,考虑多方面因素,才能使应收账款管理水平得到提升,核算结果更加精准。这就需要企业在应收账款的管理与核算工作中能够结合大数据时代中的各种先进技术与管理理念,在形成良好的大数据意识的同时,结合信息技术、人工智能技术、互联网技

术等构建完善的应收账款管理与核算的信息化系统,通过信息化、数据化以及智能化系统的完善与改进,全面提高企业应收账款管理的水平。但是现阶段,部分企业在应收账款的管理与核算工作中并没有形成大数据意识,也没有加大对技术引进以及系统开发建设方面的支持力度,导致企业应收账款的管理与核算还是采用传统人工统计、核算与分析的方式,不仅效率较低,还无法保障应收账款管理与核算工作的质量。

2.4 专业人才缺失

传统的企业应收账款的管理与核算工作主要是由财务部门的财务工作人员负责,并没有将这部分工作单独提出来,配备专业的管理人员负责。不仅无法保障财务人员在应收账款管理与核算方面的专业水平,同时随着财务管理工作的转型与发展,财务工作范围不断扩大,财务工作人员的工作量以及工作负担也在不断加大,无法保障财务人员能够有足够的精力和时间负责好应收账款的管理与核算工作。因此,在大数据下,企业要加强应收账款的管理与核算就要加大对专业队伍的建设,不仅要成立专门的工作小组专门负责应收账款的管理与核算工作,还要针对工作需求及工作人员情况加大对人才能力和素质的培养力度,为企业应收账款管理与核算工作的有效实施提供人才保障。

3 大数据时代加强企业应收账款的管理与核算的实施策略

3.1 更新经营理念,加大对应收账款管理与核算的重视

大数据时代企业的发展面临着越来越严峻的考验,企业在经营发展中要结合时代背景不断更新经营理念,不能像以往一样一味关注企业的经营范围扩张、业务的拓展以及销售额的增长,还要对内部的管理工作提高重视,并加大对管理工作创新和优化的支持力度。特别是企业的应收账款管理及核算工作,企业相关领导及管理者要对应收账款管理及核算工作的重要性与价值有充分的了解,并在具体的经营发展中,发挥好应收账款管理与核算的价值和作用,使其能够发挥在提升企业内部控制水平以及提高竞争力方面的优势。首先,企业领导应正确认知应收账款管理与核算工作的内容、价值,从思想上能够真正做到重视这项工作的开展,并将其列入企业重点管理工作行列中,使其与企业的经营销售等工作同步进行。其次,企业要给予应收账款管理与核算工作改革以足够的支持,主要是指制度体系上的支持,因应收账款管理与核算中涉及很多的标准和原则,这些都需要相关管理人员有深入的了解,在工作中严格按照制度标准的要求,保障应收账款管理工作能够规范开展,最大程度上提高该项工作实施的作用。在制度体系建设与完善的过程中应结合企业的现实情况,加强应收账款管理工作制度的建设,其中在应收账款风险管理中,要根据可能存在的风险制定风险预警机制、风险预防与治理机制等,根据风险管理的相关要求对企业赊销的份

额进行明确,也就是企业应收账款不超过多少可以保障企业的健康稳定发展,从而制定企业内部科学准确的赊销控制标准。销售部门的工作人员要严格按照赊销控制标准来进行销售,不能过度使用赊销模式,可以有效减少坏账烂账风险的发生^[9]。企业对应收账款管理的高度重视以及和相关制度体系建设上的支持,为企业应收账款管理工作效率及质量提供了保障。

3.2 加强对相关法律体系的完善

企业应收账款的管理与核算只依靠内部的重视与力度的支持是不够的,特别是在大数据环境下,市场中隐藏的风险不计其数,会给企业的健康发展带来重要的影响。因此,企业的应收账款管理与核算工作还要建立在完善的法律体系的基础上,在法律的保障下能够有效减少恶意不还款问题的发生,最大限度地保障企业的利益。在完善与应收账款相关的法律体系的过程中可以从以下几方面入手:第一,政府部门应该结合大数据时代下企业应收账款管理现状及发展需求,对相关的法律体系的内容进行分析,对法律条款进行优化,同时也需要有关部门能够结合新时期企业应收账款中存在的种种违法违规行为,通过建立相关法律条款及规章制度等,对一些违法违规的行为进行定性。特别是针对一些恶意转移资产以此来逃避还款责任的行为要通过法律渠道对其定性,明确其所触犯的法律条款,并对该违法行为所承担的法律责任进行具体阐述。通过对有关应收账款方面的法律法规的建设与完善,能够有效避免一些不法分子损害相关企业的利益。第二,政府部门还要加大对法律法规的宣传,使更多的企业以及个人能够知法、学法、懂法和用法。比如有关政府部门应该从多个媒体渠道加大对应收账款相关法律法规的宣传,并开通线上咨询服务,相关企业以及个人可以根据个人需求提出具体的问题,专业人士会为其做出详细的解答。科学有效的宣传模式可加速企业以及个人对相关法律知识的了解与认知,在进行应收账款管理中也能够快速收回应收账款。第三,企业应该根据我国相关法律法规以及政策的规定,对内部应收账款管理工作进行不断优化和调整,比如加大对债务人还款能力、信用水平等进行全方位审核,在其各方面审核均达标后才能对其应用赊销的方式,如果对方的偿还能力有限,应根据具体情况应用赊销模式。对一些信用度低的客户坚决不能采用赊销的方式,否则会加大企业发生财务风险的概率。

3.3 融合大数据理念构建完善的信息化管理与核算体系

大数据环境下,企业在加强应收账款管理的过程中要加大对信息化、智能化以及数字化等技术的有效应用,不断完善应收账款信息化的管理与核算体系,从而提高企业应收账款的管理水平,并充分发挥好应收账款管理工作在企业经营和发展中的重要作用。在构建信息化的

管理与核算体系的过程中可以从以下几方面实施:

第一,构建完善的业主信用评级系统。对业主的信用评级是应收账款管理与核算工作中的一项重要基础内容,了解业主的信用等级可以帮助企业科学制订与业主的合作方案,比如面对信用极差的业主可以采取不合作的态度,而对财务水平低、信用一般的业主可以采取现金交易的方式合作,而对信用度良好的业主可以适当采用赊销的方式合作。企业的工作人员需要通过多方考察与网络信息的收集和整理将业主的财务信息、信用信息录入 CRM 系统中,进行业主数据和信息的统一管理,并根据相关的指标和规则采用 K-Means 聚类算法完成对业主信用的自动化评级,再根据评级结果结合企业的相关规章制度制订与业主的合作方案。

第二,构建完善的坏账、烂账风险评估及预测体系。在企业的应收账款管理中坏账、烂账风险是影响企业健康发展的重要因素,因此相关工作人员要加大对坏账、烂账风险的评估与预测工作,最大限度地降低风险发生率。企业应该根据自身发展的实际情况建立科学完善的风险评估指标,并建立相应的应收账款风险管理系统,在该系统中对企业应收账款的情况可以进行实时监控,如果某些应收账款触及了风险指标,就会及时发出警报,工作人员可以根据这些应收账款的实际情况加以分析,并采取有效的措施与业主沟通联系,尽快收回账款。

第三,建立自动化的对账与收款核销流程。传统的企业应收账款管理中,常常因为人工管理流程的不严谨或者不完善,导致企业存在部分已经收回的账款并没有及时地进行收款核销,会导致后期的对账工作出现问题。因此,企业可以借助先进的信息技术、智能化技术等构建自动化的对账与收款核销流程。比如在进行对账时,可以通过系统进行自动核对,如果在系统核对过程中发现该账款的业主已经按照合同的规定按时按量地支付了相应的账款,系统可以根据核销流程自动化完成核销。

3.4 加强对人才的培养与引进

大数据下对企业的应收账款管理工作与核算工作提出了更高的要求,企业也应根据该项工作的具体情况对相应的管理队伍加强建设。首先,企业应该将应收账款管理与核算工作作为一项重要的工作从财务工作中分离出来,专门成立应收账款管理与核算小组,负责好这一部分工作内容,针对应收账款管理与核算的相关需求对该小组的工作内容以及工作职责进行明确,保障在具体工作中能够将应收账款管理工作落实到位,减少风险发生的同时要发挥好应收账款管理与核算在企业经营和发展中的作用。其次,企业要加大人才投入力度,能够高薪聘请专业的管理人才加入企业的应收账款管理与核算的工作队伍中,确保人才的综合能力、综合素质都能满足应收账款管理与核算的要求。最后,企业应该加大对相关工作人员的培训和教育力度。一方面,在培训上要做到系统性和

阶梯性,也就是采用循序渐进的原则对工作人员的素质、工作能力、技术水平等进行培训和提升。在培训工作开展的同时也要加大管理力度,使工作人员能够以积极的心态参与培训活动,并在工作中能够将所学内容运用进去,不断提升自身的工作能力;另一方面,在教育上要加大力度,主要就是思想道德教育,提高工作人员自身的职业素养,使其在进行应收账款的管理和核算工作时,能够严格按照国家相关法律法规以及企业的规章制度进行,不徇私舞弊、不谋取私利,以国家利益和企业利益为核心,公平公正地开展好工作。

4 结束语

综上所述,企业的应收账款管理工作对保障企业财务安全、促进企业的健康发展有重要意义,传统的应收账款管理与核算工作模式已经无法满足新时期企业发展的需求,大数据时代下先进的管理理念与管理技术可以为应收账款的管理与核算工作的创新和优化提供帮助,加强企业应收账款的管理与核算不仅可以强化企业内部控制、降低企业财务风险,还能提高企业核心竞争力。因此,企业应结合大数据时代的特征以及对应收账款管理与核算的要求,对该项工作加以改革与完善。

参考文献

- [1]谢少清.大数据时代的企业应收账款管理与核算研究[J].财会学习,2020(25):18-19.
- [2]解云惠.数据时代下企业应收账款管理现状分析及风险防范——以 XY 科技公司为例[J].中国商论,2021(20):145-147.
- [3]黄亚萍.关于中小企业应收账款管理面临的困境及应对策略[J].中国集体经济,2021(09):149-150.
- [4]颜美瑛.大数据时代的企业财务风险预警研究[J].中国乡镇企业会计,2021(02):137-138.

作者简介:张玉燕(1981-),女,汉族,浙江宁波人,本科,中级会计师,财务部经理,研究方向:企业财务管理与内部控制。