

# 财政电子化票据管理改革的研究

夏颖

(辽宁省朝阳市龙城区财政局, 辽宁 朝阳 122000)

**摘要:** 财政票据管理是政府非税征收管理与收缴入库的主要方法,在信息技术影响下,各种新兴交款模式呈现出广泛化与普及化的特点,财政票据管理的现代化与信息化水平越高,其变革财政票据管理的需求也就越大。本文主要从问题及对策方面进行分析,了解到当前财政电子化票据管理改革存在的不足,提出了财政电子化票据管理改革发展的对策,主要包括转变思想,激发改革动力,推进一体化进程,缩减改革差异等。还需要健全信息共享机制,构建安全防护体系,从顶层设计角度制定出满足财政电子票据管理与改革需求的法律法规,促进财政电子化票据管理工作的有序进行。

**关键词:** 财政; 电子化票据; 防护体系

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2023.06.016

财政票据是行政事业单位财务收支的主要凭证,为财政审计与监督等提供依据。在网络发展下,传统纸质财政票据逐渐出现流转困难、开具效率低等情况,在一定程度上影响了财政电子化票据管理工作的正常进行。为此,应做好财政电子化票据管理工作,改变以往管理模式,提升管理水平与效率,更好满足财政票据的社会需求。

## 1 财政电子化票据管理改革存在的问题

### 1.1 缺乏思想重视性,部分领域改革推动较慢

根据当前财政电子化票据管理发展来看,其确实增强了资金管理效率,为各单位的财务管理提供便利,但目前部分领域改革推进比较缓慢,存在时间上的滞后性。比如说某地医疗机构的电子票据系统迟迟无法上线,严重影响财政电子化票据管理工作的进程。甚至有些部门仍然以纸质报告和票据为主,在预定财政电子化票据改革的期限内无法有效完成,阻碍了财政电子化票据管理的发展。

### 1.2 覆盖面有限,难以体现一体化趋势

根据当前财政电子化票据管理改革的范围来讲,其整体推进未满足普及性的发展需求,无法体现出一体化趋势。而根据调查发现,一些地方虽然大力推进财政电子化票据管理,但仍有少部分单位使用非税收入票据,其中以非营利性民办学校和社会团体法人组织为主。而且,从纵向改革发展来看,部分基层单位也没有实现全覆盖,出现了覆盖面有限的问题,对财政电子化票据管理改革的发展造成影响。

### 1.3 实际应用不便捷,数据可能存在差异

根据目前调查发现,部分地区财政电子票据的便捷性不足,在一些项目上需要利用纸质票据进行说明,比如说在省内异地报销和跨省报销方面需要申请人向当地医保部门递交纸质报告,医保工作人员结合纸质报告内容进行查验,确定无误后才可报销入账。而且,一些单位的

财务软件不完善,不支持或者不具备电子票据入账的条件,提升了工作的复杂程度。另外,有些单位的财务系统和自有业务不能有效对接,造成了信息反馈的数据误差,使得收费标准与实际不符,由此也影响了财政电子化票据管理改革进程。

### 1.4 数据存在泄漏风险,容易造成损失

当前财政电子化票据管理的影响因素较多,从传统票据管理模式上来讲,纸质票据是以人工为主,但缺乏现代化技术和方法的指导,难以提升管理效率。而财政电子化票据虽然可以进行信息化管理,结合计算机技术和设备进行分析,但大数据传输容易出现信息泄露情况,尤其是财政电子化票据涉及内容较多,内部储存数据较为丰富,不仅包括个人信息,也包括单位数据,尤其是许多隐私信息,一旦泄露会严重影响单位的经营发展。

### 1.5 电子票据政策落实难度较大,缺乏公共政策指导

当前,财政管理部门修改了《财政部票据管理办法》,该文件中规定了财政电子票据和纸质票据相同的法律地位和效力,可是,在票据管理理论和相关指导文件上还有待细化。尤其是在财政电子票据管理中,缺乏公共政策指导,比如说空白纸张形成打印件入账报销的方式是否具有法律支持,一部分地区接受空白纸张电子票据打印申请,也有些地区只接受财政部门监制的具有防伪功能的财政纸张,由此造成了电子票据政策落实难度较大,各地执行标准不一的情况。

## 2 财政电子化票据管理改革存在问题的原因分析

### 2.1 电子控收影响工作积极性

财政电子化票据管理改革满足政府收费的标准化和透明化需求,但对于执收单位来讲,电子化票据改革压缩了以往执收的自由空间,相关收费行为完全处于系统的监控之下,降低了执收单位的操作可能性,打破了以往财务人员的固有工作方式。另外,入账需要由工作人员进行

票据查询,增大了工作量,容易使部分工作人员产生抵触心理,影响了财政电子化票据管理改革工作的积极性和效果。

## 2.2 预算差异造成改革差距

预算管理是保障国民经济平衡稳定的主要措施,预算管理是以党政方针为指导,结合预算安排保障后续资金。但在具体预算编制过程中各地财政能力存在差异,在财政电子化票据管理改革项目的支出方面也存在不同,比如说省级改革实施经费由省级财政负责,各地方执收单位的相关资金支出由同级别财政负责,因此在具体费用的安排方面也难以做到绝对公平,最终影响到改革覆盖面的深度和广度。

## 2.3 信息孤岛降低部门数据连通效率

若是信息处于局部范围,会形成一种相对独立与分散的资源形式,从而造成信息孤岛现象。财政电子化票据管理改革能够提升财政信息的共享化,但目前部门之间的信息并没有完全互通,信息孤岛依然存在,直接影响到部门数据衔接。比如说在财政电子化票据管理改革工作中,各省拥有一定的自主权,因此在相关政策和技术方法上存在差异,难以发挥数据作用,导致各部门在信息沟通方面存在不足。

## 2.4 网络安全缺陷容易造成数据风险

财政票据的风险主要体现在非经营性活动中,常见的有技术风险、制度风险等。电子化票据管理是信息技术的产物,其管理系统会利用各种信息技术和设备进行安全防护,从而避免出现风险现象。但从现实条件来看,网络复杂因素增多,电脑病毒、网络黑客等都在一定程度上影响电子票据的安全,尤其是部分工作人员缺乏安全意识,存在不良工作习惯,增加了财政电子化票据数据的风险性。

## 2.5 政策体系不够完善

公共政策制定具有权威性和强制性,能够为相关工作提供指导。但财政电子化票据管理改革目前的政策不够完善,在相关执行措施方面有待健全。比如说财政部门对《财政部票据管理方法》进行修订,但在具体实施行为方面没有指导,各地方存在矛盾和冲突。也有一定省份完全按照中央文件进行,与地方实际情况存在出入,也造成了执行与操作中的疑问。

# 3 财政电子化票据管理改革的对策

## 3.1 转变思想,激发改革动力

### 3.1.1 引导树立正确认识

财政电子票据是政府非税收入的征收工具,具有明显的公共服务属性和范围性,在社会发展等多重影响下,社会信息化水平不断提高,无论是工作人员或是群众都更加倾向于网上办理业务,提供快捷和迅速的服务。为此,应转变原有思想,加快财政电子化票据管理改革进程,激发改革动力。管理部门要做好宣传工作,增强工作人员对票据管理改革的认知,了解财政电子化票据管理

对单位经营和发展的影响,从而提升财政电子化票据的管理能力。还可以借助自媒体平台 and 实时通信软件进行宣传,提升对财政电子票据改革政策文件的解读能力,使管理单位了解到电子票据在财务管理和规范收费行为方面的作用。另外,还需要增强对财政电子票据法律效率的宣传,消除使用疑虑,提升各单位财政电子票据改革的积极性。

### 3.1.2 强化业务培训力度

要想推进财政电子票据改革进程,应做好主体培训工作,财政电子票据工作人员作为推动改革的主要群体,需要加强业务培训,提升其工作能力和综合素质。首先,加强内部培训,聘请行业专家进行培训管理,一方面制订理论宣传课程,增强工作人员对财政电子票据改革优势、重要性等方面的认知,提升工作人员的思想认识;另一方面要做好实践指导,即根据部门工作实际情况对当前财政电子票据改革内容进行分析,总结可能存在的问题,归纳解决措施,强化工作人员财政电子票据的操作能力,掌握系统性操作流程。其次,需要从法律层面思考当前财政电子票据管理的要点,即在懂法、懂制度的基础上进行财政电子票据管理,满足财政电子票据改革的规范性。最后,单位要建立责任管理制度,确定不同工作人员的岗位职责,制定清晰的奖励惩戒措施,激发工作人员潜力,提升财政电子票据改革效率。

### 3.1.3 提高财务人员的综合素质

为更好实施新《政府会计制度》,应加强财务人才队伍建设,有计划地组织培训财务人员进行新会计制度的学习和研究,加强财务人员对新《政府会计制度》的理解与解读,更新财务人员的职业技能,丰富其财务知识体系。定期召开财务人员业务研讨会,交流解决实操问题。要帮助财务人员实现会计核算理念的转变,强化其职业判断,提升财务人员自身财务分析能力,提升会计报表信息质量,更好地适应政府会计改革的需要。

### 3.1.4 制定完善的票据管理制度

随着新《政府会计制度》在资产核算范围的扩大,行政事业单位要健全会计工作的票据管理制度,构建严谨的管理体系。针对固定资产、存货等实物资产的票据管理,可以采用专人保管、定期核查盘点,明确规定票据管理的流程与负责人,针对票据管理要执行授权审批制度,对重大事项支出要执行会签制度、预算约束等,建立互相制约的工作机制。

## 3.2 推进一体化进程,缩减改革差异

### 3.2.1 执行分类措施促进改革全覆盖

根据调查发现,当前电子票据管理改革支出确实存在先后顺序,但可以利用灵活的工作方法缩小改革差异,在一体化工作的大背景下按照实际情况保障预算,提升财政电子票据改革的深度与广度。首先,确定财政电子票据改革目标,扩大改革的覆盖范围,尤其是将非营利性社

会组织纳入管理范围,并明确非使用财政电子票据的细则,积极实现单位电子票据开具、流转、验收的全方位电子化,彻底代替纸质票据。其次,一些基层票据使用单位很难独立承担成本,需要扩展其他途径增加经济投入,降低成本产生的影响,为基层用票单位的管理与改革提供推动作用。最后,要加强与其他地区的沟通交流,利用实地调查的方式了解具体应用情况,进而为后续的优化发展提供保障。

### 3.2.2 导入绩效管理模式倒推改革

党的二十大要求继续深化财政制度改革,积极构建透明、科学、标准、有约束力的预算制度,全面落实预算管理,借助绩效监督方法提升改革效果。工作人员要加大绩效管理分析力度,结合单位实际情况设定绩效目标,扎实推进预算绩效管理工作。也可以在单位财政票据绩效管理过程中设置监督评价机制,确定相应考核管理体系,监督各单位财政电子票据改革的执行情况,以此作为绩效管理指标,为实际工作提供指导。另外,将项目经费测算纳入绩效管理中,利用产出指标、效益指标、满意度指标等进行量化管理,有效推进财政电子票据改革进程。最后,需要充分发挥绩效监控结果的作用,详细分析绩效管理目标的执行情况和偏差效果,从而提出分类管理形式,归纳处置措施。

## 3.3 健全信息共享机制,提升信息利用价值

### 3.3.1 做好信息建设基础工作

在信息化背景下,财政电子票据改革管理需要做好信息建设工作,打破公共服务部门的信息壁垒,提升各部门信息共享与整合效率,为财政电子票据改革工作提供便利。首先,完善软硬件基础设施,硬件设备购进要符合质量需求,尽量以大品牌公司产品为主,软件设备方面要做好防护管理,比如说下载电脑管家,应用高质量的财务管理软件,扩展财政电子票据操作需求,更好满足实际需要。其次,一些单位的数据规模大,相关业务较为复杂,应在信息建设中做好基础性工作,比如说开发和补充系统功能,确保系统运行的稳定性。并且,为满足信息建设基础工作需求,需要提升操作人员的能力,熟练掌握操作技巧,有效完成各项票据管理业务。

### 3.3.2 整合政府信息资源

当前财政电子票据系统难以有效对接税务部门的互联网络,在实际工作中存在限制。为解决这种问题,需要加强部门信息资源沟通与整合,政府部门要发挥引领和示范作用,打破信息壁垒,提升信息整合效率,推进政府资源的共用共享。另外,医疗财政电子票据改革存在不足,在应用深度和广度方面不够完善,可以根据《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》进一步优化医疗保障,确定相关财政电子票据管理的程序、要求、内容等,进而有效推进各项工作的高质量发展。并且,政府部门可以与医疗单位联合开展信息服务活动,建立地

区全覆盖的财政电子票据查询及服务系统,采用统一标准介入网络,解决异地报销的问题,切实完善“最后一公里”服务内容。

### 3.4 构建安全信息管理系统,建立风险防控机制

信息安全也是目前财政电子票据改革管理的重要内容,可以构建安全信息管理系统,结合大数据技术、信息技术等查找系统可能存在的漏洞,下载补丁,安装杀毒软件,避免出现信息丢失情况。也可以建立风险防控体系,设置防火墙,执行内外网分离管理模式,设定身份认证和加密系统,一旦出现未知访问情况会迅速拦截,并发出警报。另外,财政电子票据数据信息关乎单位和政府财政安全,应做好备份处理,保证系统数据采集、传输、储存的完整性,增强系统的稳定性。

### 3.5 完善配套公共政策,规范相应操作细则

首先要调整以往政策标准,从顶层设计角度制定满足财政电子票据管理与改革需求的法律法规,从根源政策层面解决问题。比如说完善财务会计政策,对票据内容进行调整,提升电子票据打印的合法性,确定空白纸和财政部监制带有防伪功能纸张的使用权限,确保财政电子票据等电子凭证入账管理的规定。另外,明确相关操作细则,在原有公共性政策的基础上统一管理数据格式、标准。制定数据可视化要素,优化财政电子票据的操作标准和程序,结合岗位责任制度落实到每个部门,出现问题也能有人可依、有据可循。

## 4 结束语

关于财政电子票据管理改革的研究能够有效解决财政电子票据管理部分领域改革推动较慢、实际应用不便捷等问题,扩大财政电子票据管理的深度与广度,进一步增强财政管理效率,为社会经济发展提供助力。另外,未来财政电子票据管理改革也需要提升数据安全防护能力,建立风险防控措施,充分发挥大数据优势,做好信息备份处理,为各项票据工作提供保障。

### 参考文献

- [1]方泓.财政电子票据在公立医院的应用及风险防控探究[J].财会学习,2022(23):41-43.
- [2]罗小玲.湖北五峰:抓好“三落实”助力财政电子票据改革工作[J].财政监督,2022(11):75-76.
- [3]卜振钊.区块链财政电子票据数据跨链迁移的实践[J].软件,2022,43(05):88-90.
- [4]林媛媛.财政电子票据管理的规范化问题与影响因素分析[J].当代会计,2021(22):109-111.

作者简介:夏颖(1982-),女,汉族,辽宁北票人,本科,高级会计师,研究方向:会计学。