

物流仓储管理机制的优化策略

史航

[开滦(集团)有限责任公司物资分公司,河北唐山 063000]

摘要:物流管理包含的内容较多,且体现出较强的复杂性,仓储管理是不可或缺的关键构成部分。分析现代物流仓储管理机制的优化,保证物流行业的稳定发展。

关键词:物流;仓储;管理机制;优化

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2023.07.121

传统的仓储管理通常局限在收保管费范围内,过于重视经济效益,缺少对管理工作的重视,导致物流企业发展水平得不到提高。而现代化发展中,很多物流企业逐渐重视集约化管理模式,树立去静态库存理念,为了提升自身创造经济效益的水平,企业可以立足于减少运营成本的角度,加强对仓储管理机制的优化,科学调整仓储布局,合理明确管理流程,加强管理人员专业化培训,不断提高管理工作效率及质量,确保物流仓储各项业务能够得到落实。在此基础上,增强信息化建设意识,搭建信息共享平台,弱化物流企业间的独立性,构建高效的管理信息系统,强化信息传递的时效性,在供应商、制作商及客户之间建立密切联系,降低现代化物流仓储管理风险。

1 现代化发展背景下物流仓储管理包含的主要内容

传统的物流仓储管理模式中,通常以人工操作方式为主,工作内容包含进出货数量、时间的登记等,主要依靠纸质文件进行相关记录,缺少自动化技术、机械化设备的投入使用,而人工操作方式会受到管理人员能力、环境条件等因素的影响,致使工作质量难以得到保证,同时工作效率无法得到有效提高。在现代化发展背景下,逐渐提高对信息技术的重视,同时不断增强管理机制优化意识,为物流仓储现代化管理模式的构建奠定良好基础,体现出智能化、自动化特点。此外,现代化仓储管理模式的主要特征包括人才专业化、管理信息化、零库存思想。

2 开展物流仓储管理机制优化工作的必要性分析

2.1 有助于满足国内企业的基本发展需求

可持续发展战略在很多地区得到推行及落实,现阶段经济建设背景下,电商行业的发展势头正旺,给国内的很多行业带来巨大改变,而电商行业的发展推动了物流仓储行业发展水平的提升,二者之间有着相辅相成的作用。所以,加强物流仓储管理工作的落实,能够在一定程度上加快区域经济发展速度,进一步实现可持续发展战略目标,在提高综合国力方面发挥着重要作用,有利于满足国内各类企业的发展需求。

2.2 有利于提高工作效率及创造经济效益

开展物流仓储管理工作的目的是通过采用科学的方

式管理企业内部物资,实现对物资流通过程的监管。在物流仓储管理工作中融入先进科学技术,能够提高管理效率,尤其对于传统的仓储物流管理而言,通过优化管理机制,有助于强化相关工作的规范性,且能够减少管理过程中的成本投入,体现出一定的经济性。可见,合理优化物流仓储管理机制有助于创造更多经济效益,帮助物流企业提高市场竞争力,拓展现代化发展空间。

3 物流仓储管理机制中存在的主要问题

3.1 缺少合理的仓库布局,重复性建设增加成本投入

物流仓储商品的主要存放地点是仓库,同时,仓库也是开展物流仓储管理工作的重要地点。在物流行业发展过程中,随着商品类型及数量的不断增加,物流仓储仓库的数量及建设规模逐渐扩大,而此类仓库主要归属个人或者企业管理,虽然在很大程度上解决了用户的产品储存问题,同时让很多商品的包装需求得到满足,但是因为此类仓库之间的独立性过强,缺少统一的管理标准,导致频繁出现重复性建设的情况,增加了仓储物流管理的整体难度。与此同时,在重复性工作的影响下,需要投入大量的运输车辆及人力资源,增加了物流仓储方面的成本投入,给物流企业带来巨大的发展压力,对区域经济发展形成较强的制约。

3.2 缺乏先进技术引进意识,仓储技术应用体系不完善

国内很多行业逐渐提高对信息化建设的重视,且在物流仓储方面投入大量的资金、资源,目的是通过引进先进科学技术推动物流行业的快速发展,虽然建造了自动化立体仓库,同时投入使用高层货架及先进的搬运设备,但是部分中小型企业受到传统思想观念及资金方面的限制,为了节约运行成本,依然采用人工操作的方式,与集约化发展模式的差距越来越远。即使部分企业中引入了信息技术,同时不断提高对信息化建设的重视,但是传统的物流操作模式很难体现先进科学技术的优势,信息化建设也无法在物流仓储管理中发挥各项功能,一定程度上阻碍了物流企业自身的实际发展。

3.3 仓储管理信息化程度低,无法提高仓储管理效率

很多物流企业在实际发展的过程中,都离不开对信

息技术的利用,并且是标准化、集约化发展的基本保障。而一些物流仓储企业缺少对管理工作的重视,相关制度不够完善,信息化程度无法满足现代化发展需求,对企业的快速稳定发展形成过强的制约,导致商品在储存过程中出现较大的损耗,甚至出现资源浪费的情况,无法形成良性循环管理模式。为此,物流企业应该积极转变自身的思想观念,始终坚持与时俱进的基本原则,加强传统仓储管理机制向现代化发展的转变,积极构建高效运行的信息管理系统,构建健全的信息化管理制度体系,有利于提高物流仓储企业的综合竞争实力,拓展行业发展空间。

3.4 管理人才综合素质较差,难以提升综合服务水平

新时期的发展背景下,很多行业都需要面对重要的转型时期,传统的物流仓储行业发展中,缺少严格的人才筛选机制,因为各部门及岗位设定的招聘门槛较低,无法保证工作人员的专业性及岗位工作能力,导致很多工作无法推进与落实。一些物流仓储企业中的管理人员缺乏专业技术能力,且受到个人因素及学历水平的限制,缺乏对新事物的学习及接受意识,虽然企业引进了先进的技术及设备,但实际利用率过低,不仅无法在实际工作中发挥重要作用,还容易引发资源浪费问题。即使部分地区逐步开展人才专业化培训工作,但是现代化发展环境中,高素质、高技术的复合型人才缺口依然很大,很难满足物流仓储行业的快速发展需求,一定程度上弱化了管理机制的实效性。

4 解决物流仓储管理机制实际问题的有效策略

4.1 做好仓储布局的调整与优化,构建协同管理与发展体系

在国内的很多地区,都选择在交通便利且经济建设条件良好的区域内建设仓储仓库,但是因为多数仓库之间的独立性过强,浪费了很多仓储资源。所以,应该立足于调整仓储布局,实现对仓储管理机制的优化,物流企业及管理人员应该加强对自身所处地区实际情况的分析,制订科学可行的运营计划,针对企业内部的经营结构进行合理调整,构建健全的仓储体系,强化仓储布局的规范性。此外,加强行业内外的沟通交流,积极建立完善的经济合作机制,通过优化仓储管理布局,有助于实现区域内物流仓储企业的宏观调控,为物流企业服务水平的提升奠定良好基础,进一步推动中小型企业的良好发展,进而提升国内物流仓储行业的综合发展水平,不断缩小与国际化发展的距离。

4.2 增强先进科学技术引进意识,逐步实现现代化管理目标

先进的科学技术是物流仓储企业维持稳定发展的基础支撑,为了强化物流仓储管理工作的实效性,应该增强先进科学技术的引进意识,建立科学的技术改进机制,不断提升物流仓储企业的技术创新水平。为了提高物流仓储管理工作的效率及质量,同时强化各项数据的精确性,

需要积极转变传统的管理模式,加强与现代化物流管理理念的融合,通过对先进条码扫描技术、自动化货架技术等的有效利用,有助于优化管理方式,进而达到集约化、标准化管理的目的。在此基础上,应该构建健全的技术改进及应用体系,确保在短时间内实现现代化管理目标,强化物流仓储管理机制的可靠性。

4.3 加大管理信息化建设力度,搭建高效的物流仓储信息平台

通过总结分析国际化物流仓储发展状况,针对一些发达国家而言,信息化物流管理平台的应用已趋于成熟,给物流仓储行业的发展带来便利条件。为此,国内的物流企业也应该积极借鉴优秀的发展经验,增强信息化建设意识,构建完整、有效的网络信息平台,强化不同企业间的交流互动,逐步实现物流仓储资源共享,打破传统仓储管理模式中存在的信息壁垒,进一步形成一体化物流仓储体系。同时,建立完善的信息平台共享机制,约束不同物流企业的日常经营发展,避免出现与现代化发展脱轨的情况,推动物流行业的稳定长远发展。

4.4 加强管理人才队伍培训学习,提升管理人员专业能力及素质

传统的物流仓储行业运行过程中,缺少对人才招聘环节的重视,导致一些专业能力较差的管理人员进入企业发展队伍,这在一定程度上阻碍了物流企业服务水平的提升。因此,应该增强管理人才队伍综合素质提升意识,建立科学合理的人才聘用及培训机制,严格要求管理岗位的人才招聘工作,要求应聘者拥有与岗位要求相符的学历水平,同时了解行业发展动态,具备丰富的物流仓储管理经验,并顺利通过岗前培训与考核,进而达到保证管理质量的目的。而针对现有的管理人员,应该做好岗位调整及专业化培训工作,在培训内容中设置管理基础理论知识及信息技术基础知识,确保管理人员能够满足管理岗位发展要求。除此之外,加强与高等院校的合作,创建人才定向培养项目,不断向企业输送优质人才,提升行业发展能力。

5 新时期物流仓储管理机制的优化路径分析

5.1 积极转变传统思想观念,树立大物流管理理念

传统的思想观念在一定程度上阻碍着物流仓储企业的快速发展,无法形成现代化仓储管理模式。因此,企业的管理人员应该增强管理机制优化意识,转变传统的思想观念及思维模式,构建新时期的物流仓储管理体系。立足于“大物流”的角度进行总结分析,为物流活动的有序开展提供指导。与此同时,加强管理手段的创新,结合上游及下游企业的运行情况,构建完整的供应链,进一步形成科学化、标准化仓储管理链条,减少物流企业运行过程中的成本投入,帮助相关企业创造更多经济效益,突显大物流管理理念的应用优势及实际价值。

5.2 建立规范仓库管理制度,利用高效的管理系统

为了保证仓储管理的规范性,强化管理计划的高效落实,应该加强仓储与配送的有机结合,合理选择物流配送车辆,科学明确配送车辆的数量,不断提高仓储资源利用率,提高不同仓库间商品的周转速度,缩短司机的等待及运输时间,不断提高用户的满意度,拓展物流仓储企业的业务覆盖范围。与此同时,提高对仓库日常管理的重视,仓管员需正确认识自身的岗位职能,翔实记录台账及明细账簿,财务部门应充分发挥自身主观能动性,做好相关的核查工作,保证各类信息与仓库记录的统一性,加强对 MIS 系统的有效利用,在 MS 系统中录入重要数据信息,确保各类数据信息能够在当天完成结算,强化相关数据的准确性。此外,安排专门的管理人员做好商品的日常盘点、堆码管理等工作,配合落实仓库清理工作,不断提高仓储管理效率。

5.3 科学优化仓库管理流程,强化企业服务标准化

物流仓储流程有利于强化相关工作的标准化,帮助管理人员趋利避害,同时通过优化仓储管理流程,有利于减少随意工作、隐蔽工作的情况,强化各岗位工作人员的互相监督意识,为管理质量提供基础保障。开展物流仓储管理工作的过程中,应该加强对实际情况的分析,依据不同的业务活动特点及管理需求明确工作内容,可以合理借鉴优秀企业的管理经验,但是严禁照搬照抄,需要突出企业发展特色。之后管理人员结合对用户需求及满意度的调查,设计个性化管理服务,针对不同的客户、货物、仓库开展差异化管理工作。在此基础上,加强对物流信息系统的有效利用,配合落实管理流程简化工作,避免出现过于烦琐的管理环节,进而提高用户满意度及企业的社会影响力。

5.4 建立管理工作绩效机制,构建员工综合考评体系

为了强化对管理部门工作人员的了解,掌握不同岗位工作的完成进度及质量,应该建立科学完善的绩效考核机制,做好员工的综合化考评工作,目的是激发员工的积极性。为此,物流企业应该在管理过程中化繁为简,合理划分不同岗位的责任范围,设定工作绩效考评指标,包含学识技能、任务完成进度、日常表现等,编制更为详细的岗位说明书,强化对不同岗位的规范化管理。与此同时,编制岗位薪酬管理规划,按照岗位等级、工作任务量等进行排序,科学优化物流仓储管理部门的组织结构,依据员工综合表现调整薪酬待遇。此外,构建绩效考核信息系统,强化绩效考评工作的公平性、权威性,通过激励作用使员工发挥自身主观能动性,不断提高物流企业的行业竞争水平,突显仓储管理机制的实效性。

5.5 加强仓储操作机械化建设,构建智能化管理体系

为了构建更加完善的物流仓储企业经营网络,应该提高对机械化建设的重视,配合人工操作的落实,不断提高管理工作效率。与此同时,采用智能化管理模式,有利于减少人力资源的投入,降低安全风险的发生概率。

物流企业应该逐步实现商品运输及存放的托盘化、集装箱化,进而充分体现机械化建设的优势及成效。科学技术的长足进步推动了制造业的快速发展,使得仓储管理操作水平得以提升,仓储操作机械设备在行业内有着广泛应用,包含升降机、辊式输送机、链式输送机、智能机器人等。企业可以积极引进仓储管理软件及计算机设备,构建高效的自动化办公系统,实现对仓库商品的可视化管理,减少人工值班时间,减低商品丢失率。

5.6 增强运行成本管理意识,强化资源配置的科学性

无论是物流仓储企业还是其他行业企业,经营管理的目的都是实现自身经济效益的最大化,但是在日常运营过程中,通常涉及成本投入。为此,可以在拓展业务范围的同时加大成本控制力度,帮助企业节约各环节的资源、资金投入,严格管控资金的每个流动环节,以防出现资金浪费及闲置的情况,同时突显时间的利用效率。此外,结合不同岗位及商品各仓储环节的需求,科学配置人力、物力、财力等重要资源,为工作人员提供基础支持的同时强化仓储管理的有序性。管理部门领导人员需建立完善的资源利用机制,明确每一笔资金的用途及状态,增强收入及支出控制意识,不断提高企业资金利用率。

6 结束语

物流行业实际发展中,仓储管理是重要环节,与每个部门及工作环节之间存在密切联系,管理质量直接影响物流行业综合发展水平。因此,应该提高对物流仓储管理机制的重视,结合实际情况做好调整及优化工作,构建健全的管理制度体系,为不同类型业务活动及管理工作提供坚实基础,从而保证管理质量,提高企业创造经济效益的能力。管理人员应该增强资源配置意识,强化资金、资源利用的合理性,加大先进科学技术及设备引进力度,构建高效运行的管理信息系统,进一步形成物流仓储管理良性循环体系。

参考文献

- [1]王锡琳.如何通过优化仓储管理降低企业成本[J].知识经济,2017(2):91-92.
- [2]张正涛.物流仓储管理机制优化策略[J].工程技术研究,2017(12):170-171.
- [3]周冬冬.对物流仓储管理机制优化策略的分析[J].今日财富,2019(14):79-80.
- [4]刘佳敏.基于 RFID 技术的物流仓储管理系统设计[J].电声技术,2022,46(1):50-52.
- [5]曾惠敏.物流仓储管理机制优化策略研究[J].中国物流与采购,2021(17):61-62.

作者简介:史航(1986-),女,汉族,河北唐山人,本科,中级经济师,研究方向:现代物流、仓储管理。